



Roc d'Enfer
ST-JEAN D'AULPS
LA GRANDE TERCHE - LA CHEVRERIE

Conditions Particulières de Vente à Distance

(Mise à jour du 05/06/2020)

POUR LES TITRES DE TRANSPORT VENDUS PAR LA SOCIETE ANONYME D'ECONOMIE MIXTE DU ROC D'ENFER ET UTILISABLES SUR LE DOMAINE DU ROC D'ENFER (ST JEAN D'AULPS, DE BELLEVAUX/LA CHEVRERIE) ET DES PORTES DU SOLEIL

La SAEM du ROC D'ENFER a pour adresse :
32 Route de la Télécabine – 74430 ST JEAN D'AULPS
Téléphone : 04 50 79 61 24 - Fax : 04 50 84 27 48 – Adresse email : regie@rocdenfer.com
SIRET : 824 092 886 00012
N° de TVA intracommunautaire : FR94 824 092 886 00012

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le « Client »), aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'à l'intégralité des CGVU, téléchargeable sur le support suivant (les CGVU contiennent des informations précontractuelles complémentaires).

Si une disposition des présentes conditions venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mise en ligne sur le site internet.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le site internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçante.

Article 1 : Modalités de commande

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet : **skipass.rocdenfer.com**

La commande ne peut être enregistrée sur le site internet : **skipass.rocdenfer.com** que si le client s'est clairement identifié en complétant le formulaire en ligne.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les CGVU des forfaits. Conformément à l'article L1127-2 du Code Civil : Le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour acceptation.

La SAEM ROC d'ENFER confirmera au client sa commande par e-mail. Sauf pour le rechargement en ligne visé à l'article 2, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site internet **skipass.rocdenfer.com** au plus tard le 15 avant le premier jour de validité du forfait.

Toutes commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Article 2 : Rechargement en ligne

Le titre de transport délivré sur un support rechargeable Tag-it Roc d'Enfer ou Portes du Soleil (ou compatible ayant un n° WTP), peut être rechargé en fonction des produits proposés par la SAEM Roc d'ENFER sur le site internet : **skipass.rocdenfer.com**

Le délai de rechargement est de cinq minutes une fois le paiement finalisé.

Le paiement se fait par carte bancaire uniquement.

Un accusé de réception de la commande est envoyé au Client, lequel devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le rechargement du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres.

Article 3 : TARIFS – Modalités de règlement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement.
Les prix indiqués sont TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port sont de Trois euros.

Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros : par carte bancaire

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via le Crédit Mutuel, en collaboration avec PAYZEN, qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

A aucun moment la SAEM ROC d'ENFER n'a connaissance des numéros que le client doit fournir.
LA SAEM ROC d'ENFER est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

Article 4 : Confirmation de la commande.

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du process de commande laquelle sera notifié au Client.

Une fois la commande conclue sur **skipass.rocdenfer.com** et confirmée par le client, La SAEM ROC d'ENFER accuser réception de cette commande par e-mail.

Article 5 : Livraison de la commande.

Le Client a le choix pour les forfaits saison :

Soit de se faire livrer à l'adresse indiquée à cet effet par le client. Sauf cas de force majeure.
Soit de retirer ses forfaits dans les points de vente de la SAEM ROC d'ENFER.

La copie de l'accusé de réception sera alors exigée par la SAEM ROC d'ENFER ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés.

La commande sera ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu. 5Sauf le cas du rechargement en ligne).

Article 6 : Absence de droit de rétractation.

En application de l'article L221-2 9° du code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L221-8 et suivants du code de la consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

Article 7 : Modification/annulation de commande.

Une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé ni échangé. De même aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

Article 8 : Responsabilité et garanties.

La SAEM ROC d'ENFER ne sera tenue que d'obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SAEM ROC d'ENFER ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment rupture de service, une intrusion extérieure ou à la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et des risques liés à la sécurité des communications.

Article 9 : Modes de preuves.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que l'exigibilité du règlement. Cette information vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le client doit conserver impérativement l'e-mail de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

Article 10 : Protection des données à caractère personnel.

Toutes les données bancaires demandées au Client lors la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié par PAYZEN.

Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à la SAEM ROC d'ENFER de traiter et d'exécuter les commandes sur le site. Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés modifié le 20 juin 2018, la SAEM ROC d'ENFER informe le client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment de lui envoyer des offres commerciales.

La loi Informatique et Libertés modifié et le règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016 prévoient que le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles le concernant, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ces droits en contactant regie@rocdenfer.com.

Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Il a enfin le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.