

# ASSURANCE VOYAGE

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : **EUROP ASSISTANCE SA**

Produit : **Snowrisk**



Société Anonyme dont le siège social est situé 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, et agréée par l'Autorité de Surveillance française (ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, France) sous le numéro 4021295.

**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.**

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

**Le contrat « Snowrisk » a pour objet de garantir les personnes physiques assurées lors de leurs activités de ski en France ou à l'étranger. Ce contrat est conclu pour une durée maximale de 21 jours consécutifs**



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### Garanties d'assurance :

- ✓ **Frais de recherche et de secours en montagne,**
- ✓ **Frais de premier transport du lieu de l'accident jusqu'au centre médical,**
- ✓ **Frais de transport secondaires vers un centre médical mieux adapté ainsi que les frais de retour jusqu'au lieu de séjour,**
- ✓ **Interruption d'activité de sports ou de loisirs :** remboursement au prorata temporis des frais de forfaits de remontées mécaniques et/ou de cours de ski déjà réglés et non utilisés,
- ✓ **Dommages accidentés au matériel du ski,**
- ✓ **Remboursement complémentaire des frais médicaux d'urgence suite à un accident lors d'une activité de sports ou de loisirs,**
- ✓ **Défense juridique et recours.**

#### Prestations d'assistance :

- ✓ **Assistance aux personnes en cas de blessure ou de maladie**
  - Transport/rapatriement ;
  - Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assuré ;
  - Avance sur frais d'hospitalisation,
  - Chauffeur de remplacement.
- ✓ **Assistance en cas de décès**
  - Transport de corps et frais de cercueil,
  - Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assuré,
  - Reconnaissance de corps et formalités décès.

**L'intervention de l'assureur est limitée aux montants indiqués dans le Tableau des Montants des Garanties fourni dans les Dispositions Générales.**



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

La garantie « Défense juridique » ne couvre pas :

- \* Les frais de consultation juridique ou d'actes de procédure réalisés avant la déclaration du Sinistre à moins que vous ne puissiez justifier de l'urgence à les avoir exposés antérieurement,
- \* Les honoraires et émoluments d'huissier,
- \* Les consignations pénales, les amendes pénales, fiscales, civiles ou toutes contributions assimilées.
- \* Les frais et honoraires d'enquêteur,
- \* La garantie ne couvre pas les sommes de toute nature que vous aurez en définitive à payer ou à rembourser à la partie adverse.
- \* La prestation « Chauffeur de remplacement » ne couvre pas les frais de route.
- \* La prestation « Transport de corps et frais de cercueil » ne couvre pas les frais de cérémonie, convois locaux ou inhumation.



## Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

- ! l'annulation provoquée par une personne hospitalisée au moment de la réservation du forfait de remontées mécaniques et/ou des cours de ski ou de l'adhésion au présent contrat,
- ! la maladie nécessitant des traitements psychiques médicamenteux et/ou psychothérapeutiques (y compris la dépression nerveuse) sauf lorsqu'elle a entraîné une hospitalisation supérieure à 4 jours consécutifs au moment de la date d'annulation de votre séjour,
- ! l'oubli de vaccination,
- ! les accidents résultant de la pratique des sports suivants : bobsleigh, varappe, Skelton, alpinisme, luge de compétition, tout sport aérien, ainsi que ceux résultant d'une participation ou d'un entraînement à des matchs ou compétitions,
- ! la non présentation, pour quelque cause que ce soit, de documents indispensables au voyage, tels que passeport, visa, titres de transport, carnet de vaccination,
- ! les maladies, accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'achat du forfait de remontées mécaniques et/ou des cours de ski et la date de souscription du présent contrat,
- ! es frais de dossier et prime d'assurance liés à l'achat du forfait de remontées mécaniques » et/ou des cours de ski.
- ! les états de santé et/ou maladies et/ou blessures préexistants diagnostiqués et/ou traités ayant fait l'objet d'une hospitalisation continue, d'une hospitalisation de jour ou d'une hospitalisation ambulatoire dans les 6 mois précédant toute demande, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état,
- ! les frais engagés sans notre accord ou non expressément prévus par les présentes Dispositions Générales du contrat,
- ! les frais non justifiés par des documents originaux,
- ! les sinistres survenus dans les pays exclus de la garantie ou en dehors des dates de validité du contrat, et notamment au-delà de la durée du voyage prévu à l'Etranger,
- ! les frais médicaux engagés dans votre pays de Domicile,
- ! les hospitalisations prévues, leurs conséquences et les frais en découlant,
- ! les interventions à caractère esthétique, ainsi que leurs éventuelles conséquences et les frais en découlant,
- ! les séjours dans une maison de repos, leurs conséquences et les frais en découlant,
- ! les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies, leurs conséquences et les frais en découlant,
- ! les services médicaux ou paramédicaux et l'achat de produits dont le caractère thérapeutique n'est pas reconnu par la législation française, et les frais s'y rapportant,
- ! les bilans de santé concernant un dépistage à titre de prévention, les traitements ou analyses réguliers, leurs conséquences et les frais en découlant,
- ! l'organisation des recherches et secours des personnes, notamment en montagne, en mer ou dans le désert,
- ! les frais liés aux excédents de poids des bagages lors d'un transport par avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec vous,
- ! les frais d'annulation de voyage,
- ! les frais de restaurant,
- ! les frais de douane
- ! Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,
- ! Tout acte intentionnel de votre part pouvant entraîner la garantie du contrat.

**Cette liste d'exclusion n'est pas limitative. Il convient donc de se reporter aux dispositions générales pour plus de précision.**



## Où suis-je couvert ?

- ✓ L'ensemble des garanties définies ci-après s'applique en France métropolitaine et dans les pays limitrophes (sous réserve de domaine skiable commun) à l'exception de la garantie « Remboursement complémentaire des frais médicaux et frais d'hospitalisation » qui s'applique uniquement en France métropolitaine



## Quelles sont mes obligations ?

- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur,
- Obtenir l'accord préalable de l'assureur avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,
- Informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement pouvant être reçu au titre d'un sinistre.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

- Les primes sont payables selon les modalités précisées lors de l'adhésion et dans les Dispositions Générales et Particulières.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- La durée de validité de toutes les garanties correspond aux dates indiquées sur le forfait de Remontées Mécaniques avec une durée maximale de 21 jours consécutifs.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

- L'adhérent a le droit de se rétracter de son adhésion si l'adhésion a été achetée plus de 30 jours avant la date de départ et si la période de couverture est supérieure à un mois, avec effet immédiat dès la notification de la rétractation. Dans ce cas, vous pouvez vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la date de début de l'adhésion.
- Le contrat prend fin à sa date d'expiration sans tacite reconduction et ne nécessite pas de démarche particulière pour être résilié à échéance.