



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION
DES FORAITS DE REMONTEES MECANQUES S.A.T.A. Group
SAISON ETE 2021 et HIVER 2021-2022

SATA Group - 131 Rue du Pic Blanc – BP54 – 38 750 Alpe d'Huez – France. info@sataski.com ou sur skipass.alpedhuez.com
Société Anonyme d'économie mixte au capital de 21 744 632 €-RCS Grenoble B775 595 960 00052
Numéro TVA intracommunautaire : FR04 775 595 960 000 52

CODIF :
CO/N°14/ENR/004

Version datée du :
24/01/2022

1. Généralités

L'acquisition d'un forfait implique la connaissance et l'acceptation par la personne (ci-après dénommée le « client ») de l'intégralité des présentes CGVU, sans préjudice des voies de recours habituelles. Si une disposition des présentes conditions venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant en règle par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques pour les sociétés ayant leur siège social en France. Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par SATA Group sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client. Elles sont accessibles à tout moment sur le site skipass.alpedhuez.com et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

2. Forfait

Le **forfait** est un **titre de transport** enregistré sur un **support rechargeable** accompagné d'un justificatif de vente.

En cours de validité, il donne accès aux remontées mécaniques en service correspondant à la catégorie de titres et suivant les conditions et modalités précisées ci-après. L'utilisateur doit être porteur de son forfait et de son justificatif de vente correspondant à chaque sortie sur le domaine Ski/VTT/Piéton. L'utilisateur doit obligatoirement déclencher son forfait à sa première journée de ski, VTT ou piétons sur le domaine de la société ayant émis le titre.

Pour permettre la transmission des informations encodées lors du passage aux bornes de contrôle, le forfait doit être porté à gauche et éloigné d'un téléphone portable, de clefs et de toute forme d'emballage composé même partiellement d'aluminium.

En aucun cas, deux forfaits ne doivent être utilisés simultanément, même si l'un d'eux est périmé. Cette règle stricte est applicable aussi pour les forfaits avec journées non consécutives et non datées: SATA Group ne saurait être tenue responsable du déclenchement simultané de plusieurs titres détenus le même jour par un même porteur.

Les tarifs des forfaits principaux sont affichés aux abords des caisses. Ils sont également consultables en intégralité sur le site : skipass.alpedhuez.com et sur la brochure tarifaire de la saison.

3. Support de titres de transport

Les supports magnétiques sont vendus au tarif indicatif de 2€ TTC. Ils sont rechargeables plusieurs fois selon une garantie de 3 ans sous réserve de conditions normales d'utilisation.

Le rechargement de ces supports peut s'effectuer directement sur le site de vente skipass.alpedhuez.com, sur l'application Alpe d'Huez, aux caisses SATA Group et aux bornes automatiques. Tant que le forfait ou le titre de transport enregistré sur le support rechargeable n'est pas complètement consommé ou épuisé, il ne doit être rechargé d'un autre titre de transport à l'exception d'une extension.

4. Assurances proposées

SATA Group, gestionnaire du domaine skiable de l'Alpe d'Huez est immatriculée à l'Orias (www.orias.fr) en tant que Mandataire d'Intermédiaire d'Assurance sous le n°19008665 et soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

L'assurance est facultative et vivement conseillée. Le client peut choisir la souscription d'une assurance journalière Assur'Gliss ou Assur'Gliss Fond/Piéton strictement liée à son type de forfait et à sa validité et soumise aux conditions de la société Gras Savoye accessible en ligne sur www.grassavoymontagne.com. Les déclarations de sinistre sont accessibles en ligne sur www.assurglisse.com. Pour les forfaits saison ou annuel nous proposons la Carte Neige gérée par le Club des Sports de l'Alpe d'Huez <http://www.ffs.fr/federation/licence-carte-neige/garanties-dassurance>. Pour toutes demandes de service après-vente, le client doit contacter directement l'assureur.

5. Conditions d'émission, de contrôle des titres de transport

Tous les forfaits sont datés et les forfaits pluri journaliers sont datés et consécutifs.

5.1 Les Photos :

La vente de forfaits d'une durée Saison ou Année, de cartes de 10 journées non consécutives ou de cartes AEON PASS, est subordonnée à la remise d'une photo récente, de face, sans lunettes de soleil, ni couvre-chef. Le changement de photo est obligatoire tous les 2 ans à partir de 13 ans et tous les ans pour les moins de 13 ans. Les forfaits enfant de moins de 5 ans et les titres offerts nécessitent une photo dès l'achat d'un forfait journée. Les étudiants jusqu'à 25 ans souhaitant obtenir plusieurs journées étudiantes consécutives devront aussi fournir une photo à partir de 2 jours.

5.2 Les justificatifs :

L'obtention de la réduction tarifaire liée à l'âge implique la présentation de justificatifs d'identité. Les enfants de moins de 13 ans et les seniors de plus de 65 ans devront justifier de leur âge. Pour les étudiants de 25 ans et moins, c'est la carte Etudiant qui sera demandée par le service des caisses au moment de l'achat. Il est rappelé que le forfait est personnel, non cessible et non transmissible. Il appartient donc à l'utilisateur de conserver son titre de manière à ce qu'il ne soit pas utilisé de manière abusive par un tiers.

SATA Group est parfaitement habilitée à demander des justificatifs d'âge et de filiation. Un contrôle par les contrôleurs assermentés peut être effectué au départ des remontées mécaniques pour l'ensemble de ces justificatifs.

Obtention de la gratuité des moins de 5 ans et des réductions (5/12 ans, 65/71 ans et plus de 72 ans) sur forfait saison et sur forfait séjours/journée : avoir l'âge requis à la date de début de la saison officielle pour les titres saison et avoir l'âge requis à la date du 1er jour de validité du forfait séjour ou journée.

5.3 Les réductions sur internet

En hiver, le Pack Famille en séjour au tarif le plus avantageux est disponible **exclusivement sur Internet et au plus tard 3 jours (72h) avant la date du 1^{er} jour de ski** : Le Pack famille séjour (été et hiver) s'applique aux parents, grands-parents et familles recomposées ayant au moins 2 enfants de moins de 23 ans. La famille au sens large doit être composée d'un minimum de 4 personnes dont 2 adultes maximum (23/71 ans) et 2 enfants minimum (5/22 ans). Le tarif s'applique sur les forfaits à partir de 6 jours, d'une même durée et avec des dates de validité identiques. Le forfait gratuit de moins de 5 ans, le forfait Grand Senior, les forfaits PIETON et les forfaits offerts ou bénéficiant de réductions particulières ne peuvent pas être comptabilisés dans le Pack Famille.

Le Pack Tribu séjour est disponible **exclusivement sur Internet et au plus tard 3 jours (72h) avant la date du 1^{er} jour de ski** : Le Pack Tribu s'applique pour un achat minimum de 3 forfaits, d'une même durée (minimum 6 jours consécutifs) et sur la même période.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION
DES FORAITS DE REMONTEES MECANQUES S.A.T.A. Group
SAISON ETE 2021 et HIVER 2021-2022

SATA Group - 131 Rue du Pic Blanc – BP54 – 38 750 Alpe d'Huez – France. info@sataki.com ou sur skipass.alpedhuez.com

Société Anonyme d'économie mixte au capital de 21 744 632 €-RCS Grenoble B775 595 960 00052

Numéro TVA intracommunautaire : FR04 775 595 960 000 52

CODIF :
CO/N°14/ENR/004

Version datée du :
24/01/2022

L'offre **Samedi** est disponible **exclusivement sur Internet** : Le tarif du samedi varie quotidiennement entre le mardi minuit et le vendredi minuit selon la date d'achat du client précédant le samedi skié.

L'offre **ski de printemps** est disponible **exclusivement sur Internet et au plus tard 48h avant la date du 1^{er} jour de ski** : Un enfant de **5/22 ans** offert pour un adulte acheté à partir de 4 jours consécutifs, d'une même durée et avec des dates de validité identiques. Offre soumise à condition de dates spécifiques plus d'informations sur skipass.alpedhuez.com.

5.4 Modalités de paiement

Les paiements sont effectués en euros, toutes taxes comprises selon le taux de TVA en vigueur au 1^{er} janvier. Les tarifs suivront l'évolution de la TVA.

Les règlements aux caisses sont effectués soit en espèce, soit en chèque français à l'ordre de SATA Group (sur présentation d'une pièce d'identité), soit en carte bancaire (Visa, Eurocard Master Card ou American Express), soit en chèques vacances nominatifs émis par l'ANCV sur présentation d'une pièce d'identité. Les achats opérés via Internet pourront être réglés par carte bancaire Visa ou Eurocard Master Card ou American Express soit par chèques vacances en cours de validité (nominatifs) émis par l'ANCV et en chèques vacances Connect, conformément aux modalités définies dans les conditions particulières de vente à distance sur skipass.alpedhuez.com. Sur internet, les forfaits année, saison et pack famille se voient proposer le paiement en 3(trois) fois sans frais sous réserve de l'acceptation du dossier par l'établissement de crédit.

5.5 Justificatif de vente

Chaque émission de forfait donne lieu à la remise d'un **justificatif de vente** sur lequel figure la nature du titre de transport, sa date de validité, son numéro unique et l'assurance éventuelle. Ce justificatif doit être conservé pour être présenté lors de tous recours ultérieurs (pertes, assurances, secours...). En cas d'achat de l'assurance, seul le justificatif fait foi.

5.6 Photo sur animations ludiques : les clients qui utilisent les installations sont photographiés et peuvent acquérir la photo sur la borne de vente dédiée.

5.7 Contrôles et infractions aux clauses de transport

Absence de forfait-titre de transport non valide. Non-respect des règlements de police. Le client doit être porteur de son forfait durant tout le trajet effectué sur les remontées mécaniques, de l'aire de départ à l'aire d'arrivée. L'absence de forfait, l'usage d'un titre de transport non valable ou encore le non-respect des règlements de police affichés au départ des remontées mécaniques, constatés par un contrôleur assermenté, feront l'objet :

*Soit du versement d'une indemnité forfaitaire éteignant l'action publique. Cette indemnité forfaitaire est égale à CINQ fois la valeur du titre de transport journalier correspondant au domaine Alpe d'Huez grand domaine Ski, augmentée le cas échéant de frais de dossier dont le montant est fixé par la réglementation en vigueur. Le contrevenant devra aussi s'acquitter du titre de transport. (Articles L342-15, R342-19 et R342-20 du code du tourisme et Articles 529-3 et suivants du Code de procédure pénale)

*Soit de poursuites judiciaires : les contrôleurs assermentés pourront demander la présentation de toutes pièces justifiant des avantages tarifaires accordés au titulaire d'un titre de transport à tarif réduit ou gratuit.

Si le contrevenant refuse ou se trouve dans l'impossibilité de justifier de son identité, le contrôleur assermenté en rend compte immédiatement à tout officier de police judiciaire de la police nationale ou de la gendarmerie nationale territorialement compétent, qui peut alors lui ordonner sans délai de lui présenter sur-le-champ le contrevenant. Ce contrôleur assermenté pourra également procéder au retrait du forfait, en vue de le remettre à son véritable titulaire.

En vue de lutter contre la fraude, l'utilisateur est informé que des photographies sont automatiquement prises lors de son passage, par les bornes de contrôle d'Alpe d'Huez domaine skiable-SATA Group. Les dites photographies sont alors comparées par des contrôleurs assermentés qui peuvent ainsi confondre les fraudeurs. Les photographies sont uniquement destinées à l'exploitant ; elles ne seront conservées que pendant la durée de validité du titre de l'utilisateur photographié.

6. Conditions d'utilisation

Seules les informations contenues dans la puce du support font foi.

6.1 Transmission et revente interdite

Le forfait est personnel ; il n'est ni cessible, ni transmissible et ne peut faire l'objet d'un prêt à titre gratuit ou onéreux. Pour cette raison, les titres doivent être achetés aux points de vente SATA Group. SATA Group ne peut être tenue responsable de toute inexécution ou mauvaise exécution des offres de sociétés partenaires.

6.2 Remboursement des forfaits

a - Forfaits partiellement utilisés ou non utilisés

Dans le cas où les forfaits ou titres de transport délivrés resteraient partiellement ou non utilisés du fait du consommateur pendant la saison en cours, il ne sera accordé aucun échange, aucun report sur l'année suivante ni aucun remboursement. Cette règle stricte concernera aussi bien les forfaits journées consécutives ou non consécutives. Les titulaires de titre de transport se doivent de se renseigner sur l'existence de compagnies d'assurances avant tout achat.

b - Perte, destruction ou vol

En cas de perte, détérioration ou vol d'un titre de transport et sur présentation du justificatif de vente, il sera procédé à la remise d'un duplicata pour la durée restant à courir. Les frais pour la réémission sont fixés à : 4 € (2 € de frais de dossier et 2 € de support de forfait) pour un forfait journée et 10 € (8 € de frais de dossier et 2 € de support de forfait) pour un forfait supérieur ou égal à 2 jours (saison/année y compris). Les forfaits retrouvés sont recueillis auprès de la caisse, au départ de la remontée du DMC des Grandes Rousses. Pour les cartes de journées non consécutives, un duplicata à 10€ (8 € de frais de dossier et 2 € de support de forfait) sera édité avec le nombre de jours restants. Le titre volé, perdu ou détérioré faisant l'objet d'un remplacement sera neutralisé aux bornes. Dans l'hypothèse où le client retrouverait son forfait, il n'aurait pas de recours pour le remboursement des frais de ce duplicata.

c - Fermeture ou interruption de service

Seul un arrêt complet et consécutif des remontées mécaniques de plus d'une demi-journée peut donner lieu à un dédommagement du préjudice subi par le client. Ce dédommagement peut prendre les formes suivantes au choix du consommateur :

A/ soit une prolongation immédiate de la durée de validité du titre de transport.

B/ soit un avoir en euros à utiliser avant la fin de la saison d'hiver suivant celle en cours (N+1).

C/ soit un remboursement différé calculé sur 50% du prix moyen de la journée du titre acheté (exemple : sur un titre 6 jours, prix moyen journée=tarif 6 jours/6) par journée ou demi-journée d'interruption.

Le dédommagement interviendra au plus tard dans les trois (3) mois suivant la réception de l'ensemble des pièces justificatives.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

DES FORAITS DE REMONTEES MECANQUES S.A.T.A. Group SAISON ETE 2021 et HIVER 2021-2022

SATA Group - 131 Rue du Pic Blanc – BP54 – 38 750 Alpe d'Huez – France. info@sataski.com ou sur skipass.alpedhuez.com

Société Anonyme d'économie mixte au capital de 21 744 632 €-RCS Grenoble B775 595 960 00052

Numéro TVA intracommunautaire : FR04 775 595 960 000 52

CODIF :
CO/N°14/ENR/004

Version datée du :
24/01/2022

Seuls les titres ayant été acquis et réglés directement par les clients auprès de l'Exploitant SATA Group, peuvent donner lieu à un dédommagement. S'agissant des tickets A/R, des activités non ski et des forfaits saison ou annuels, aucune compensation ne pourra être accordée en cas d'interruption de service ou de fermeture anticipée du domaine skiable. Les compensations prévues aux présentes sont libératoires pour SATA Group et exclusive de tout autre dédommagement.

d - Maladie ou accident et autre événement personnel

Il ne sera procédé à aucun avoir, report ou remboursement des titres de transport pour accident, maladie et toute autre cause personnelle (sauf décès justifié d'un proche) quelle que soit leur durée de validité. Les titulaires de titre de transport se doivent de se renseigner sur l'existence de compagnies d'assurances avant tout achat.

e – Cas de force majeure

Selon disposition de l'article 1218 du Code Civil, il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur. En cas de force majeure entraînant une fermeture de longue durée ou une fermeture anticipée du domaine, SATA Group ne procédera à aucun remboursement ou compensation pour les porteurs d'un forfait saison/année au-delà de 90 jours d'ouverture partielle ou totale du domaine skiable.

f – Réclamations Hors Fermeture ou interruption de service

Toute réclamation doit être adressée à SATA Group dans un délai d'un (1) mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de la dite réclamation, en ligne sur le site <https://skipass.alpedhuez.com/hiver/nous-contacter/> ou à SATA Group SAV BP 54 38750 ALPE D'HUEZ. Le service clientèle dispose d'un (1) mois pour répondre. *A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet: www.mtv.travel.* L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

7. Pandémie

7.1 Mesures sanitaires

a- Le respect des gestes barrières

Dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire (et dispositions suivantes éventuelles) pour faire face à l'épidémie de Covid-19, SATA Group a mis en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires et communique sur les mesures d'hygiène et de distanciation sociale dites « barrières ».

Le port du masque (chirurgical ou tissu de catégorie 1) ou du tour de cou homologué est obligatoire à partir de 6 ans et dans les lieux suivants :

- Dans toutes les files d'attente, même extérieures (remontées mécaniques, points de vente...),
- Dans tous les bâtiments (gares, points de vente, services...),
- A bord de toutes les remontées mécaniques

Le client est tenu de respecter ces prescriptions réglementaires et mesures sanitaires. A ce titre, le client s'oblige notamment à respecter les consignes tant écrites que verbales le cas échéant (et les pictogrammes les complétant le cas échéant) qui lui seront transmises et dispensées par les opérateurs de Alpe d'Huez Grand Domaine Ski et par leurs personnels, en amont comme au cours de sa présence sur site et de l'accomplissement de la prestation. Consultation des mesures sur les différents points de vente et sur le site internet

<https://skipass.alpedhuez.com/hiver/dispositif-sanitaire-des-remontees-mecaniques-de-lalpe-dhuez/>

En cas de non-respect du dispositif, les opérateurs de Alpe d'Huez Grand Domaine s'accordent le droit de refuser l'accès au domaine à un client pour garantir la santé de ses clients et de son personnel.

b- Détention obligatoire du passe vaccinal pour les usagers de 16 ans et plus

La loi du 22 janvier 2022 relative au passe vaccinal et son décret d'application rendent obligatoire la présentation du passe vaccinal pour certaines activités et services dont les remontées mécaniques pour les 16 ans et plus à compter du lundi 24 janvier 2022. Les personnes de 12 à 15 ans sont soumises quant à elles au passe sanitaire.

L'exploitant procédera à des contrôles des clients accédant à l'espace de vente pour l'achat de titres de transport, y compris aux espaces numériques de vente. Des contrôles seront réalisés dans les zones de départ des remontées mécaniques par l'exploitant ou toute personne habilitée à cet effet. En cas de non-respect du dispositif, l'accès au domaine skiable sera refusé à l'utilisateur et son skipass sera dévalidé par l'exploitant des remontées mécaniques jusqu'à présentation d'un passe vaccinal valide en point de vente.

7.2 Interruption ou annulation de séjour du fait d'une décision d'une autorité administrative française nationale ou locale (pouvoirs publics) ou résultant de toute mesure prise par une telle autorité

Dans l'hypothèse où une autorité administrative française nationale ou locale prenait une décision (fermeture, etc.), ou, une ou plusieurs mesures restreignant la circulation des personnes ayant pour effet d'empêcher un client d'utiliser son titre de transport qu'il a réservé auprès de SATA Group, les jours non consommés lui seront intégralement remboursés.

7.3 Annulation du fait du client jusqu'à J-7 sans frais

Si le client souhaite annuler son titre séjour compris entre 2 et 15 jours consécutifs et obtenir un remboursement intégral sans frais, la demande doit survenir sept jours avant le premier jour de ski.

7.4 Liste des cas particuliers qui donneront lieu à un remboursement intégral jusqu'à la veille du 1^{er} jour de ski (entre parenthèse les justificatifs demandés)

- fermeture des frontières par le gouvernement français
- fermeture des frontières par le gouvernement du pays d'origine du client ou par un pays de transit (lien vers la page officielle d'information)
- le gouvernement du pays d'origine interdit les voyages non essentiels (lien vers la page officielle d'information)
- annulations des vols en raison de la covid-19 (courrier ou email de la compagnie aérienne concernée)
- fermeture des aéroports / gares en France ou dans le pays d'origine (lien vers la page officielle d'information)
- limitation kilométrique de déplacement autour de votre domicile
- mise en quarantaine ou quatorzaine (ou toute autre durée de confinement) imposée par la France ou par le pays d'origine (lien vers la page officielle d'information)



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION
DES FORAITS DE REMONTEES MECANQUES S.A.T.A. Group
SAISON ETE 2021 et HIVER 2021-2022

SATA Group - 131 Rue du Pic Blanc – BP54 – 38 750 Alpe d'Huez – France. info@sataski.com ou sur skipass.alpedhuez.com

Société Anonyme d'économie mixte au capital de 21 744 632 €-RCS Grenoble B775 595 960 00052

Numéro TVA intracommunautaire : FR04 775 595 960 000 52

CODIF :
CO/N°14/ENR/004

Version datée du :
24/01/2022

- client testé positif à la Covid19 dans les 7 jours avant l'arrivée (certificat médical)
- fermeture de la station et/ou des Remontées Mécaniques liée à la Covid19

7.5 Conditions de remboursement pour les forfaits saison au tarif public

Afin d'être éligible à un remboursement ou à un avoir, le forfait doit être réglé dans son intégralité.

En cas de fermeture totale sans ouverture du domaine skiable sur la saison d'hiver : remboursement ou avoir au choix à 100%

En cas de fermeture pendant la saison :

- fermé 1 mois : remboursement ou avoir au choix de 15%
- fermé 2 mois : remboursement ou avoir au choix de 30%
- fermé 3 mois : remboursement ou avoir au choix de 45%
- fermé 4 mois : remboursement ou avoir au choix de 60%

Le calcul se fera sur l'ensemble de la saison, en fonction des durées de fermeture cumulées.

Un remboursement ou l'émission d'un avoir interviendra en fin de saison.

7.6 Procédure de remboursement

Pour les points 7.2, 7.3, 7.4 et 7.5 le client doit faire sa demande remboursement à SATA Group via le formulaire en ligne sur le site

skipass.alpedhuez.com à la rubrique « Nous contacter », accompagné des justificatifs requis. Le titre de transport sera remboursé intégralement au plus tard dans les trois (3) mois.

8. Vente à distance/Web/Internet

Voir conditions particulières des ventes à distance sur <https://skipass.alpedhuez.com/hiver/cgv-et-daccés-au-domaine/>

9. Traitement automatisé d'informations nominatives

Les informations personnelles collectées dans le cadre du processus de vente, sont destinées à permettre l'émission des titres de transport et la vente de prestations associées. Elles sont conservées pendant 3 ans, et sont accessibles par les opérateurs de vente et le service technique billetterie de SATA Group.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant :

- Par mail : dpo@sataski.com
- Par courrier : SATA Group- BP 54 - 38750 ALPE D'HUEZ

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés.

Pour plus d'informations sur le RGPD et les données collectées, consultez notre site Internet : <https://skipass.alpedhuez.com>

10. Vidéo protection

Pour votre sécurité, le site et les équipements sont placés sous vidéo protection. Loi n°95-73 du 21 janvier 1995 modifiée par la loi n°2011-267 du 14 mars 2011. Toute personne filmée dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition auprès de la société SATA Group. Ce droit peut être exercé en s'adressant à : SATA Group – Service technique – BP 54 - 38750 ALPE D'HUEZ

Durée de conservation des données : 30 jours.

11. Accès au domaine (*)

Ouverture du domaine : Du 04/12/2021 au 24/04/2022.

En hiver :

- Forfait Ski Alpin : Tous ces forfaits ski alpin en cours de validité donnent accès aux remontées mécaniques desservant les pistes de ski alpin. Les forfaits ski alpin en cours de validité (hors débutant) donnent accès au ski de nuit.
- Forfait piéton comprenant l'accès à 23 remontées mécaniques *-(Pas d'accès au ski alpin, ski de nuit et Grande Galaxie)*
- Forfait Piéton A/R : donne accès à une remontée mécanique choisie
- Accès au pistes de ski de fond : 5 remontées mécaniques donnent accès aux pistes de ski de fond ; le client peut y accéder avec un titre de transport piéton ou ski alpin
- Luge des Bergers : Accès avec un titre de transport spécifique
- Piste de luge sous le DMC : Accès avec un titre valide piéton ou skieur alpin
- Option Loisirs Plus, Baptêmes de l'air ... : Ces activités sont réalisées par des prestataires indépendants de SATA Group et sous leur propre responsabilité, tarification et propres conditions générales de vente/prestation.
- Casiers à ski : SATA Group ne peut être tenue responsable des vols, tentatives de vol, ou actes de vandalismes relatifs aux **bijoux déposés dans les casiers par les clients ou concernant le contenu des poches et des sacs déposés dans les casiers** (sauf déclaration explicite du déposant au regard de leur nature et valeur et acceptation expresse de SATA Group).

En été :

Les forfaits Remontées Mécaniques avec PREMIUM d'une validité égale ou supérieure à 3 jours consécutifs donnent accès aux activités sportives et culturelles proposées par la Mairie d'Huez (renseignements sur www.alpedhuez.com)

(*) PLUS D'INFOS SUR skipass.alpedhuez.com

11.1 ACCES AU DOMAINE LA GRAVE/LA MEIJE

La SATG exploitant les téléphériques des glaciers de la Meije depuis le 15 juin 2017 est responsable de la sécurité de ses clients jusqu'à la sortie des gares de téléphériques et à l'intérieur du domaine balisé et sécurisé des pistes du glacier. En dehors, c'est un domaine de haute montagne, le client évolue sous sa propre responsabilité.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

DES FORFAITS DE REMONTEES MECANIKES S.A.T.A. Group SAISON ETE 2021 et HIVER 2021-2022

SATA Group - 131 Rue du Pic Blanc – BP54 – 38 750 Alpe d'Huez – France. info@sataki.com ou sur skipass.alpedhuez.com

Société Anonyme d'économie mixte au capital de 21 744 632 €-RCS Grenoble B775 595 960 00052

Numéro TVA intracommunautaire : FR04 775 595 960 000 52

CODIF :
CO/N°14/ENR/004

Version datée du :
24/01/2022

Infos sécurité sur le domaine de Haute Montagne :

La Municipalité de La Grave La Meije attire l'attention des clients sur les faits suivants : le client entre dans une zone de haute montagne. Il est nécessaire d'interroger les patrouilleurs, de leur demander des conseils afin d'optimiser le choix de l'itinéraire et de consulter les panneaux d'informations et les bulletins météorologiques affichés au départ du téléphérique et dans les gares. Il est fortement recommandé d'avoir toujours sur soi le trio pelle-DVA-sonde. En achetant le forfait premium SUPERNOVA, ou tout forfait donnant accès au domaine de La Grave, le client accepte d'être transporté en haute-montagne où il évoluera sous sa propre responsabilité.

11.2 AEON PASS : ACCES AUX DOMAINES ALPE D'HUEZ/2 ALPES/LA GRAVE

Avant chaque déplacement sur les stations partenaires AEON PASS de La Grave et des Deux Alpes, le client doit se renseigner auprès du domaine skiable de la station choisie (conditions d'enneigement, d'ouvertures des domaines skiables, passage aux caisses...).

Le transport entre les stations reste à la charge du client. En cas de conditions d'exploitation dégradée lors d'une journée de ski, le client doit contacter le service client de la station concernée.

Les dates de validité de AEON PASS correspondent aux dates d'ouvertures hiver de chaque domaine skiable.

Les CGV des domaines skiable sont consultables sur leurs sites internet respectifs :

CGV Les 2 Alpes : <https://www.skipass-2alpes.com/fr/>

CGV La Grave : <https://la-grave.com/>

12. INFORMATIONS SUR LES AVANTAGES COMMERCIAUX

12.1 LA GRANDE GALAXIE

Les forfaits bénéficiant de conditions particulières ou gratuits, les forfaits grands seniors, piétons. (Voir mention sur les justificatifs de vente) Ne sont pas concernés par les avantages commerciaux dans les stations partenaires.

SATA Group ne saurait être tenue responsable des conditions d'exploitation des stations partenaires. Avant chaque déplacement sur les stations de la Grande Galaxie et sur La Grave, le client doit se renseigner auprès de l'exploitant de la station (conditions d'enneigement, d'ouvertures des domaines skiables ou VTT, passage aux caisses...) Le transport entre les stations reste à la charge du client.

L'Alpe d'Huez accueille le festival Tomorrowland du 19 mars et 26 avril 2022, les accords Grande Galaxie ne sont pas valables pendant cette période.

Dates de validité de la Grande Galaxie* : Hiver : du 18/12/21 au 18/03/22 et du 26/03/2022 au 08/04/22

Été : Du samedi 03 juillet au 30 août 2021. Sous réserve d'une ouverture identique des domaines skiables concernés par la réciprocité.

En hiver : Les forfaits ski alpin de 6 à 10 jours consécutifs Alpe d'Huez grand domaine Ski donnent accès à la Grande Galaxie. Sans passer aux caisses : 2 jours aux 2 Alpes, 1 jour à Serre Chevalier/Briançon et 1 jour à Puy Saint Vincent. En passant aux caisses et sur présentation du justificatif remis en même temps que le forfait séjour (**), 1 jour à Montgenèvre et 1 jour à Sestrières.

Les forfaits ski alpin saison ou année Alpe d'Huez grand domaine Ski donnent accès à la Grande Galaxie. Sans passer aux caisses 10 jours aux 2 Alpes (attention uniquement 5 jours avec les forfaits offres promotionnelles achetés jusqu'au 30 septembre 2021), 3 jours à Serre Chevalier/Briançon, 3 jours à Puy Saint Vincent. En passant en caisse et sur présentation du justificatif remis en même temps que le forfait séjour ou saison (**), 3 jours à Montgenèvre et 3 jours à Sestrières.

En été : les forfaits séjour VTT(1), supérieurs ou égaux à 6 jours Alpe d'Huez Grand Domaine VTT donnent accès à la grande galaxie : 1 jour aux 2 Alpes, 1 jour à Puy Saint Vincent, 1 jour à Montgenèvre. (Présentation du justificatif (**)) en caisses à Montgenèvre).

Les forfaits saison VTT(1) Alpe d'Huez Grand Domaine VTT donnent accès à la Grande Galaxie : 2 jours aux 2 Alpes, 2 jours à Serre Chevalier/Briançon, 2 jours à Puy Saint Vincent, 2 jours à Montgenèvre. (Présentation du justificatif (**)) en caisses à Montgenèvre).

(1) pas d'accès à la Grande Galaxie l'été pour les forfaits Piéton.

LA GRAVE(*) en hiver :

Sur présentation aux caisses de La Grave d'un forfait minimum 6 jours ou forfait saison/année Alpe d'Huez grand domaine valide et du justificatif d'achat, obtention d'une réduction de 25% sur le forfait ski journée à La Grave – valable toute la saison.

ALPE DU GRAND SERRE(*) en hiver :

Sur présentation aux caisses de l'Alpe du Grand Serre d'un forfait saison/année Alpe d'Huez grand domaine valide ET du justificatif d'achat, obtention d'une réduction de 50% sur le forfait journée à L'Alpe du Grand Serre valable toute la saison.

(*) PLUS D'INFOS SUR skipass.alpedhuez.com

(**) Pour les achats internet, obligation de retirer auprès de nos caisses SATA Group le coupon GRANDE GALAXIE / LA GRAVE avant de vous rendre sur ces autres stations. Pour les clients Internet, le premier jour de ski activant son forfait doit être effectué impérativement dans la station émettrice du forfait.

12.2 LE PASS SUPERNOVA

1- L'activité ski est soumise aux CGVU de la station réceptrice.

2- Les activités étant réalisées par des prestataires indépendants de SATA Group sont sous leur propre responsabilité et propres conditions générales de vente/prestation.

3- Le quota de forfaits premium Supernova est limité.

13. Droit applicable

Dans le cas où les présentes CGVU seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes CGVU est la seule à faire foi. En conséquence, en cas de difficulté d'interprétation/d'application de l'une quelconque des dispositions présentes CGVU, il conviendra de référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes CGVU sont soumises tant pour leur interprétation que leur mise en œuvre, au droit français.

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat, seront soumis à la médiation (à la conciliation). Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation (à la conciliation). Les parties au contrat désigneront d'un commun accord une personne qualifiée, indépendante, neutre et impartiale. La solution proposée par le médiateur (le conciliateur) ne s'impose pas aux parties au contrat.

A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.

Domaines Skiables de France a adhéré à la Médiation du Tourisme et du Voyage pour l'ensemble de ses membres. La saisine et l'intervention du Médiateur Tourisme et Voyage sont gratuites. Pour permettre son intervention, toute réclamation doit être précédée de démarches préalables auprès du Service Client de SATA Group. Chaque partie peut également solliciter l'avis d'un expert, dont les frais sont à sa charge. En cas de demande conjointe d'expertise, les frais sont partagés entre les parties. Informations sur le site du médiateur du tourisme et du voyage

<http://www.mtv.travel> ou par courrier à l'adresse suivante : **MTV Médiation Tourisme Voyage -BP 80 303-75 823 Paris Cedex 17**