



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES FORAITS DE REMONTEES MECANIKES SATA 2 ALPES ÉTÉ 2021 - HIVER 2021/2022

Version datée du  
24/01/2022

SATA 2 Alpes - Place des 2 Alpes – 38860 LES DEUX ALPES  
Société Anonyme d'économie mixte au capital de 17 718 480€ - RCS Grenoble B775 595 960 00052 Numéro TVA intracommunautaire : FR04 775 595 960

### 1. GÉNÉRALITÉS

L'acquisition d'un forfait implique la connaissance et l'acceptation par la personne (ci-après dénommée le « client ») de l'intégralité des présentes CGVU, sans préjudice des voies de recours habituelles. Si une disposition des présentes conditions venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant en règle par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par la SATA sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client. Elles sont accessibles à tout moment sur le site [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire

### 2. FORAITS

Le forfait est un titre de transport enregistré sur un support rechargeable accompagné d'un justificatif de vente.

En cours de validité, il donne accès aux remontées mécaniques en service correspondant à la catégorie de titres et suivant les conditions et modalités précisées ci-après. L'utilisateur doit être porteur de son forfait et de son justificatif de vente correspondant à chaque sortie sur le domaine Ski/VTT/Piéton. L'utilisateur doit obligatoirement déclencher son forfait à sa première journée de ski, VTT ou Piétons sur le domaine de la société ayant émis le titre.

Pour permettre la transmission des informations encodées lors du passage aux bornes de contrôle, le forfait doit être porté à gauche et éloigné d'un téléphone portable, de clés et de toute forme d'emballage composé même partiellement d'aluminium.

En aucun cas, deux forfaits ne doivent être utilisés simultanément, même si l'un d'eux est périmé. Cette règle stricte est applicable aussi pour les forfaits avec journées non consécutives et non datées: la SATA ne saurait être tenue responsable du déclenchement simultané de plusieurs titres détenus le même jour par un même porteur.

Les tarifs des forfaits principaux sont affichés aux abords des caisses. Ils sont également consultables en intégralité sur le site [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) et sur la brochure tarifaire de la saison.

### 3. SUPPORTS DE TITRES DE TRANSPORT

Les supports magnétiques sont vendus au tarif indicatif de 2€ TTC;

Ils sont rechargeables plusieurs fois selon une garantie de 3 ans réserve de conditions normales d'utilisation.

Le rechargement de ces supports peut s'effectuer directement aux caisses SATA ou sur le site de vente [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) et sur l'ensemble des dispositifs digitaux disponibles en station (tablettes ou bornes). Tant que le forfait ou le titre de transport enregistré sur le support rechargeable n'est pas complètement consommé ou épuisé, il ne doit être rechargé d'un autre titre de transport à l'exception d'une extension.

À noter : les forfaits saison 3 domaines SUPERNOVA sont disponibles uniquement en 1<sup>er</sup> achat avec un support gratuit dédié et valable pour la saison d'hiver 2021/2022. Aucun rechargement ne sera possible sur ce support au-delà de la saison d'hiver 2021/2022.

### 4. ASSURANCES PROPOSÉES

La SATA, gestionnaire du domaine skiable des 2 Alpes, est immatriculée à l'Orias ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en tant que Mandataire d'Intermédiaire d'Assurance sous le n°19008665 et soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.

L'assurance est facultative et vivement conseillée. Le client peut choisir la souscription d'une assurance journalière Assur'Gliss ou d'une assurance saison Assur'Gliss, strictement liée à son type de forfait et à sa validité et soumise aux conditions de la société Gras Savoye accessible en ligne sur [www.grassavoye-montagne.com](http://www.grassavoye-montagne.com). Les déclarations de sinistre sont accessibles en ligne sur [www.assurglisse.com](http://www.assurglisse.com).

### 5. ACCÈS DOMAINE (\*)

**En été :**

Ouverture du domaine ski d'été : du 29/05/2021 au 29/08/2021, sous réserve de condition d'enneigement favorable.

Ouverture des domaines été VTT et piéton : du 19/06/2021 au 29/08/2021. Période susceptible d'être étendue en avant-saison et/ou en après-saison.

- Forfaits ski d'été : tous ces forfaits en cours de validité donnent accès aux remontées mécaniques desservant les pistes de ski alpin et les pistes de VTT. Le forfait saison ski sera disponible à la vente jusqu'au 15 juillet uniquement.

- Forfaits VTT : tous ces forfaits en cours de validité donnent accès aux remontées mécaniques desservant les pistes de VTT.

- Forfaits piéton comprenant l'accès à 7 remontées mécaniques (*Pas d'accès au ski alpin et Grande Galaxie VTT*)

- Forfaits Piéton aller simple ou aller-retour : accès à une remontée mécanique choisie.

- La luge d'été du télésiège de l'Alpette : accès avec un forfait valide de ski d'été 2 jours et plus (nombre de passages limité), ou un Titre de transport spécifique à l'unité ou en lot de plusieurs entrées. Ces Titres sont uniquement valables durant la saison d'été en cours et sont non échangeables, ni remboursables

- Forfaits 3 domaines : Alpe d'Huez, Les 2 Alpes, La Grave. En VTT, ces forfaits donnent accès pendant toute la saison d'été en cours aux remontées mécaniques desservant les pistes de VTT de ces 3 domaines. En piéton, ces forfaits donnent accès aux remontées mécaniques desservant le point culminant de chacune des stations une fois dans la saison d'été en cours, soit 3 jours au total, date au choix du client.

**Toussaint 2021** : du 23/10/2021 au 07/11/2021

Ouverture du domaine ski, sous réserve de conditions d'enneigement favorables.

Ouverture des domaines VTT et piéton.

**En hiver :**

Ouverture du domaine hiver des 2 Alpes : Du 27/11/2021 au 01/05/2022.

- Forfaits ski alpin 2 Alpes : Tous ces forfaits en cours de validité donnent accès aux remontées mécaniques desservant les pistes de ski alpin. Le ski de nuit sur la piste des Lutins est gratuit et accessible à tous

- Forfaits piéton 2 Alpes comprenant l'accès à 10 remontées mécaniques (*Pas d'accès au ski alpin et Grande Galaxie*)

- Forfaits Piéton A/R 2 Alpes : donne accès à une remontée mécanique choisie.

Pour tout achat d'un forfait saison hiver 2021/2022, la période de la Toussaint est offerte et non soumise à remboursement en cas de non-ouverture.

- Forfait ski saison 3 domaines Supernova : ce forfait donne accès pendant la Toussaint 2021, au domaine des 2 Alpes, et pendant toute la saison hiver 2021/2022 aux domaines des 2 Alpes, de l'Alpe d'Huez et de la Grave.

#### Accès domaine la Grave / La Meije

La SATG exploitant les téléphériques des glaciers de la Meije depuis le 15 juin 2017 est responsable de la sécurité de ses clients jusqu'à la sortie des gares de téléphériques et à l'intérieur du domaine balisé et sécurisé des pistes du glacier. En dehors, c'est un domaine de haute montagne, le client évolue sous sa propre responsabilité.

**Infos sécurité sur le domaine de Haute Montagne** : la Municipalité de La Grave La Meije attire l'attention des clients sur les faits suivants : le client entre dans une zone de haute montagne. Il est nécessaire d'interroger les patrouilleurs, de leur demander des conseils afin d'optimiser le choix de l'itinéraire et de consulter les panneaux d'informations et les bulletins météorologiques affichés au départ du téléphérique et dans les gares. Il est fortement recommandé d'avoir toujours sur soi le trio pelle-DVA-sonde. En achetant le forfait premium SUPERNOVA, ou tout forfait donnant accès au domaine de La Grave, le client accepte d'être transporté en haute-montagne où il évoluera sous sa propre responsabilité.

#### AEON PASS : domaine Les 2 Alpes, l'Alpe d'Huez, La Grave

Avant chaque déplacement sur les stations partenaires AEON PASS de La Grave et de l'Alpe d'Huez, le client doit se renseigner auprès du domaine skiable de la station choisie (conditions d'enneigement, d'ouvertures des domaines skiables, passage aux caisses...).

Le transport entre les stations reste à la charge du client. En cas de conditions d'exploitation dégradée lors d'une journée de ski, le client doit contacter le service client de la station concernée.

(\*) Plus d'infos sur [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com)

(\*\*) Pour les achats internet, obligation de retirer auprès de nos caisses SATA le coupon GRANDE GALAXIE avant de vous rendre sur ces autres stations. Pour les clients internet, le premier jour de ski activant son forfait doit être effectué impérativement dans la station émettrice du forfait.

Les dates de validité de AEON PASS correspondent aux dates d'ouvertures hiver de chaque domaine skiable.

Les CGV des domaines skiables sont consultables sur leurs sites internet respectifs :

CGV Alpe d'Huez : <https://skipass.alpedhuez.com/>

CGV La Grave : <https://la-grave.com/>

## 6. CONDITIONS D'ÉMISSION, DE CONTROLE DES TITRES DE TRANSPORT

La durée d'un Titre exprimée en jours s'entend en « **jours consécutifs** » sur une période datée.

Néanmoins, peuvent également être proposés à la vente :

- des « Titres en heures consécutives ». Le nombre d'heures se décompte sans interruption, de manière consécutive dès le premier passage à la première borne d'une remontée mécanique. Si, à la fermeture des remontées mécaniques, le crédit d'heures n'est pas soldé, celui-ci ne sera ni reporté sur une journée ultérieure, ni remboursé, ni échangé.
- des Titres non datés et en jours non consécutifs : leur période de validité est sur une seule saison (hiver ou été) à l'exception des forfaits saison hiver qui intègrent la période de la Toussaint précédente. Si à la fin de ladite saison, ce crédit de jours n'est pas soldé, celui-ci ne sera ni reporté sur une saison ultérieure, ni remboursé, ni échangé ;
- en été uniquement, un titre 3 jours liberté piéton, à jours non consécutifs et daté : sa période de validité cours sur 7 jours à partir de la date sélectionnée de premier jours de validité. Si à la fin de ladite période de 7 jours, le crédit de jours n'est pas soldé, celui-ci ne sera ni reporté sur une saison ultérieure, ni remboursé, ni échangé.

### 6.1- Les Photos :

La vente de forfaits d'une durée Saison, de 20 journées non consécutives et de 10 journées non consécutives ou de cartes Flexi 2 Alpes, est subordonnée à la remise d'une photo récente, de face, sans lunettes de soleil, ni couvre-chef. Le changement de photo est obligatoire tous les 2 ans à partir de 13 ans et tous les ans pour les moins de 13 ans. Les forfaits enfant de moins de 5 ans, 72 ans et plus et les titres offerts nécessitent une photo dès l'achat d'un forfait journée.

### 6.2- Les justificatifs :

L'obtention de la réduction tarifaire liée à l'âge implique la présentation de **justificatifs d'identité**. Les enfants de moins de 13 ans et les seniors de plus de 65 ans devront justifier de leur âge. Des réductions ou des gratuités sont proposées à différentes catégories de personnes selon les conditions affichées dans les points de vente ou sur le site Internet. Ces réductions ou gratuités sont accordées sur présentation au moment de l'achat, des pièces officielles justifiant les avantages tarifaires. Aucune photocopie des justificatifs ne sera acceptée. Aucune réduction ou gratuité ne sera accordée après l'achat. Il est rappelé que le forfait est personnel, non cessible et non transmissible. Il appartient donc à l'utilisateur de conserver son titre de manière à ce qu'il ne soit pas utilisé de manière abusive par un tiers.

La SATA est parfaitement habilitée à demander des justificatifs d'âge et de filiation. Un contrôle par les contrôleurs assermentés peut être effectué au départ des remontées mécaniques pour l'ensemble de ces justificatifs.

Obtention de la gratuité des moins de 5 ans et des 72 ans et plus, et des réductions (5/12 ans et des plus de 65 ans) sur forfait saison et sur forfaits séjours/journée : avoir l'âge requis à la date de début de la saison officielle pour les titres saison et avoir l'âge requis à la date du 1er jour de validité du forfait séjour ou journée.

### 6.3- Les réductions

#### En hiver :

Le Pack famille + séjour s'applique à des adultes ayant au moins 2 enfants et doit être composée d'un minimum de 4 personnes dont 2 adultes/séniors exactement (19-71 ans) et au moins 2 enfants/juniors (5-18 ans), dans la limite de 6 enfants/juniors. Le tarif s'applique sur les forfaits ski 6 ou 7 jours, d'une même durée, avec des dates de validité identiques et sous un paiement unique. Le forfait gratuit de moins de 5 ans et des 72 ans et plus, les forfaits Piéton et les forfaits offerts ou bénéficiant de réductions particulières ne peuvent pas être comptabilisés dans le Pack Famille +.

Le Pack famille solo séjour s'applique à un adulte ayant au moins 2 enfants et doit être composée d'un minimum de 3 personnes dont 1 adulte/sénior maximum (19-71 ans) et au moins 2 enfants/juniors (5-18 ans), dans la limite de 6 enfants/juniors. Le tarif s'applique sur les forfaits ski 6 ou 7 jours, d'une même durée, avec des dates de validité identiques et sous un paiement unique. Le forfait gratuit de moins de 5 ans et des 72 ans et plus, les forfaits Piéton et les forfaits offerts ou bénéficiant de réductions particulières ne peuvent pas être comptabilisés dans le Pack Famille Solo.

Le Pack tribu séjour s'applique à des adultes/juniors et doit être composée d'un minimum de 3 personnes adultes/juniors (13-64 ans), dans la limite de 6 adultes/juniors. Le tarif s'applique sur les forfaits ski 6 ou 7 jours, d'une même durée, avec des dates de validité identiques et sous un paiement unique. Le forfait gratuit de moins de 5 ans et des 72 ans et plus, les forfaits Piéton et les forfaits offerts ou bénéficiant de réductions particulières ne peuvent pas être comptabilisés dans le Pack tribu. Offre exclusivement disponible sur Internet ([www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com)) au plus tard 3 jours avant la date de premier jour de validité des Titres. Pas de ventes sur place (caisse ou automates).

### 6.4- Modalités de paiement

Les paiements sont effectués en euros, toutes taxes comprises selon le taux de TVA en vigueur au 1er janvier. Les tarifs suivront l'évolution de la TVA.

Les règlements aux caisses sont effectués soit en espèces, soit en chèque français à l'ordre de la SATA (sur présentation d'une pièce d'identité), soit en carte bancaire (Visa, Eurocard Master Card ou American Express), soit en chèques vacances nominatifs émis par l'ANCV sur présentation d'une pièce d'identité. Le montant total des chèques vacances accepté par la SATA ne peut excéder la moitié du montant total de la vente. Les achats opérés via Internet ne pourront être réglés que par carte bancaire Visa ou Eurocard Master Card ou American Express, Chèques Vacances Connect, et conformément aux modalités définies dans les conditions particulières de vente à distance sur [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com).

#### En hiver :

Sur Internet, les forfaits, saison, saison 3 domaines SUPERNOVA et 20 jours Liberté se voient proposer le paiement en 3 (trois) ou 4 (quatre) fois sans frais jusqu'au 15 janvier 2022 sous réserve de l'acceptation du dossier par l'établissement de crédit.

### 6.5- Justificatif de vente

Chaque émission de forfait donne lieu à la remise d'un **justificatif de vente** sur lequel figure la nature du titre de transport, sa date de validité, son numéro unique et l'assurance éventuelle. Ce justificatif doit être conservé pour être présenté lors de tous recours ultérieurs (pertes, assurances, secours...). En cas d'achat de l'assurance, seul le justificatif fait foi.

### 6.6- Photo/film sur animations ludiques :

Les clients qui utilisent les installations sont photographiés ou filmés et peuvent acquérir la photo ou la vidéo sur le site partenaire dédié.

### 6.7- Contrôles et infractions aux clauses de transport

Non-respect des règlements de police. Le client doit être porteur de son forfait durant tout le trajet effectué sur les remontées mécaniques, de l'aire de départ à l'aire d'arrivée. L'absence de forfait, l'usage d'un titre de transport non valable ou encore le non-respect des règlements de police affichés au départ des remontées mécaniques, constatés par un contrôleur assermenté, feront l'objet :

-Soit du versement d'une indemnité forfaitaire éteignant l'action publique. Cette indemnité forfaitaire est égale à CINQ fois la valeur du titre de transport journalier correspondant au domaine des 2 Alpes, augmentée le cas échéant de frais de dossier dont le montant est fixé par la réglementation en vigueur. Le contrevenant devra aussi s'acquitter du titre de transport. (Articles L342-15, R342-19 et R342-20 du code du tourisme et Articles 529-3 et suivants du Code de procédure pénale)

-Soit de poursuites judiciaires : les contrôleurs assermentés pourront demander la présentation de toutes pièces justifiant des avantages tarifaires accordés au titulaire d'un titre de transport à tarif réduit ou gratuit.

Si le contrevenant refuse ou se trouve dans l'impossibilité de justifier de son identité, le contrôleur assermenté en rend compte immédiatement à tout officier de police judiciaire de la police nationale ou de la gendarmerie nationale territorialement compétent, qui peut alors lui ordonner sans délai de lui présenter sur-le-champ le contrevenant. Ce contrôleur assermenté pourra également procéder au retrait du forfait, en vue de le remettre à son véritable titulaire.

En vue de lutter contre la fraude, l'utilisateur est informé que des photographies sont automatiquement prises lors de son passage, par les bornes de contrôle des 2 Alpes-SATA. Les dites photographies sont alors comparées par des contrôleurs assermentés qui peuvent ainsi confondre les fraudeurs. Les photographies sont uniquement destinées à l'exploitant ; elles ne seront conservées que pendant la durée de validité du titre de l'utilisateur photographié.

## 7. CONDITIONS D'UTILISATION

Seules les informations contenues dans la puce du support font foi.

### 7.1- Transmission et revente interdite

Le forfait est personnel ; il n'est ni cessible, ni transmissible et ne peut faire l'objet d'un prêt à titre gratuit ou onéreux. Pour cette raison, les titres doivent être achetés aux caisses officielles. La SATA ne peut être tenue responsable de toute inexécution ou mauvaise exécution des offres de sociétés partenaires.

### 7.2- Remboursement des forfaits

#### a - Forfaits partiellement utilisés ou non utilisés

Dans le cas où les forfaits ou titres de transport délivrés resteraient partiellement ou non utilisés du fait du consommateur pendant la saison en cours, il ne sera accordé aucun échange, aucun report sur l'année suivante ni aucun remboursement. Cette règle stricte concernera aussi bien les forfaits journées consécutives ou non consécutives que les packs Activités et activités partenaires. Les titulaires de titre de transport se doivent de se renseigner sur l'existence de compagnies d'assurances avant tout achat.

#### b - Perte, destruction ou vol

(\*) Plus d'infos sur [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com)

(\*\*) **Pour les achats internet, obligation de retirer auprès de nos caisses SATA le coupon GRANDE GALAXIE avant de vous rendre sur ces autres stations. Pour les clients internet, le premier jour de ski activant son forfait doit être effectué impérativement dans la station émettrice du forfait.**

En cas de perte, détérioration ou vol d'un titre de transport d'une durée résiduelle égale ou supérieure à 1(un) jour et sur présentation du justificatif de vente, il sera procédé à la remise d'un duplicata pour la durée restant à courir. Les frais pour la rémission de ce forfait sont fixés à 10 € (8 € de frais de dossier et 2 € de support de forfait). Les forfaits retrouvés sont recueillis auprès de la caisse centrale – Place des 2 Alpes. Le titre volé, perdu ou détérioré faisant l'objet d'un remplacement sera neutralisé aux bornes. Dans l'hypothèse où le client retrouverait son forfait, il n'aurait pas de recours pour le remboursement des frais de ce duplicata.

#### **c - Fermeture ou interruption de service**

Seul un arrêt d'au moins 4( quatre) heures consécutives et de plus de 80%( quatre-vingts pour cent) des remontées mécaniques peut donner lieu à un dédommagement du préjudice subi par le client. Ce dédommagement peut prendre les formes suivantes au choix du consommateur :

A/ soit une prolongation immédiate de la durée de validité du titre de transport.

B/ soit un avoir en euros dont la valeur est égale au prix moyen de la journée du titre acheté (exemple : sur un titre 6 jours, prix moyen journée=tarif 6 jours/6). Et à utiliser avant la fin de la saison d'hiver suivant celle en cours (N+1) pour un titre hiver et toussaint, avant la fin de la saison d'été suivant celle en cours (N+1) pour un titre été.

C/ soit un remboursement différé comme suit :

- pour les forfaits séjours de 2 à 5 jours consécutifs, remboursement de 100% de la journée d'interruption

- pour les forfaits séjours de 6 à 10 jours consécutifs, remboursement calculé sur 50% du prix moyen de la journée du titre acheté (exemple : sur un titre 6 jours, prix moyen journée=tarif 6 jours/6\*50%) par journée ou demi-journée d'interruption.

Le dédommagement B et C devra faire l'objet d'une demande via le(s) moyen(s) de contact indiqué(s) sur le site [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) à la rubrique « Une équipe à votre écoute » dans un délai d'un (1) mois suivant la survenance de l'événement, accompagné des justificatifs de vente. Le dédommagement interviendra au plus tard dans les trois (3) mois suivant la réception de l'ensemble des pièces justificatives.

**Seuls les titres ayant été acquis et réglés directement par les clients auprès de l'Exploitant SATA, peuvent donner lieu à un dédommagement.** S'agissant des tickets A/R, des activités non ski et des forfaits saison, aucune compensation ne pourra être accordée en cas d'interruption de service ou de fermeture anticipée du domaine skiable. Les compensations prévues aux présentes sont libératoires pour la SATA et exclusive de tout autre dédommagement.

#### **d - Maladie ou accident et autre événement personnel**

Il ne sera procédé à aucun avoir, report ou remboursement des titres de transport pour accident, maladie et toute autre cause personnelle (sauf décès justifié d'un proche) quelle que soit leur durée de validité. Les titulaires de titre de transport se doivent de se renseigner sur l'existence de compagnies d'assurances avant tout achat.

#### **e – Réclamations Hors Fermeture ou interruption de service**

Toute réclamation doit être adressée à la SATA dans un délai d'un (1) mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de la dite réclamation, en ligne sur le site [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) ou à SATA Les 2 Alpes, Service client, Place des 2 Alpes, 38860 Les Deux Alpes. Le service clientèle dispose d'un (1) mois pour vous répondre. *A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)*

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

#### **f – Cas de force majeure**

Selon disposition de l'article 1218 du Code Civil, il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

#### **Été**

En cas de force majeure entraînant une fermeture de longue durée ou une fermeture anticipée du domaine, la SATA ne procédera à aucun remboursement ou compensation pour les porteurs d'un forfait saison au-delà de 45 jours d'ouverture partielle ou totale du domaine skiable / VTT / piéton.

#### **Hiver**

En cas de force majeure entraînant une fermeture de longue durée ou une fermeture anticipée du domaine, la SATA ne procédera à aucun remboursement ou compensation pour les porteurs d'un forfait saison au-delà de 90 jours d'ouverture partielle ou totale du domaine skiable.

## **8. PANDEMIE**

### **8.1- Mesures sanitaires :**

#### **a/ Le respect des gestes barrières**

Dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire (et dispositions suivantes éventuelles) pour faire face à l'épidémie de Covid-19, l'exploitant SATA a mis en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires et communique sur les mesures d'hygiène et de distanciation sociale dites « barrières ».

Le port du masque (chirurgical ou tissu de catégorie 1) ou du tour de cou homologué est obligatoire à partir de 6 ans et dans les lieux suivants :

- Dans toutes les files d'attente, même extérieures (remontées mécaniques, points de vente...),
- Dans tous les bâtiments (gares, points de vente, services...),
- À bord de toutes les remontées mécaniques

Le client est tenu de respecter les prescriptions réglementaires et mesures sanitaires.

A ce titre, le client s'oblige notamment à respecter les consignes tant écrites que verbales le cas échéant (et les pictogrammes les complétant le cas échéant) qui lui seront transmises et dispensées par l'exploitant SATA et par son personnel, en amont comme au cours de sa présence sur site et de l'accomplissement de la prestation. Consultation des mesures sur les différents points de vente et sur le site internet <https://www.skipass-2alpes.com/fr/dispositif-sanitaire-les2Alpes>

En cas de non-respect du dispositif, l'exploitant SATA s'accorde le droit de refuser l'accès au domaine à un client pour garantir la santé de ses clients et de son personnel.

#### **b/ Détenation obligatoire du Pass vaccinal pour les usagers à partir de 16 ans**

La loi du 22 janvier 2022 relative au Pass vaccinal et son décret d'application 2022-51 rendent obligatoire la présentation du Pass vaccinal pour certaines activités et services - dont les remontées mécaniques - pour les 16 ans et plus à compter du lundi 24 janvier 2022. Les personnes de 12 à 15 ans sont soumises quant à elles au Pass sanitaire.

L'exploitant SATA procédera à des contrôles des clients accédant à l'espace de vente pour l'achat de titres de transport, y compris aux espaces numériques de vente.

Des contrôles seront réalisés dans les zones de départ des remontées mécaniques par l'exploitant SATA ou toute personne habilitée à cet effet.

En cas de non-respect du dispositif, l'accès au domaine skiable sera refusé à l'utilisateur et son titre sera dévalidé par l'exploitant SATA jusqu'à présentation d'un Pass vaccinal valide en point de vente.

### **8.2- Interruption ou annulation de séjour du fait d'une décision d'une autorité administrative française nationale ou locale (pouvoirs publics) ou résultant de toute mesure prise par une telle autorité**

Dans l'hypothèse où une autorité administrative française nationale ou locale prenait une décision (fermeture, etc.), ou, une ou plusieurs mesures restreignant la circulation des personnes ayant pour effet d'empêcher un client d'utiliser son titre de transport qu'il a réservé auprès de la SATA, les jours non consommés lui seront intégralement remboursés. (Pour les forfaits saison et 20 jours Liberté, voir paragraphe 8.6)

### **8.3- Annulation du fait du client jusqu'à J-7 sans frais**

Si le client souhaite annuler son titre séjour compris entre 2 et 15 jours consécutifs et obtenir un remboursement intégral sans frais, la demande doit survenir sept jours avant le premier jour de ski.

### **8.4- Liste des cas particuliers qui donneront lieu à un remboursement intégral jusqu'à la veille du 1er jour de ski (entre parenthèse les justificatifs demandés)**

- fermeture des frontières par le gouvernement français
- fermeture des frontières par le gouvernement du pays d'origine du client ou par un pays de transit (lien vers la page officielle d'information)
- le gouvernement du pays d'origine interdit les voyages non essentiels (lien vers la page officielle d'information)
- annulations des vols en raison de la covid-19 (courrier ou email de la compagnie aérienne concernée)
- fermeture des aéroports / gares en France ou dans le pays d'origine (lien vers la page officielle d'information)
- limitation kilométrique de déplacement autour de votre domicile
- mise en quarantaine ou quatorzaine (ou toute autre durée de confinement) imposée par la France ou par le pays d'origine (lien vers la page officielle d'information)
- client testé positif à la Covid19 dans les 7 jours avant l'arrivée (certificat médical)
- fermeture de la station et/ou des Remontées Mécaniques liée à la Covid19

### **8.5- ÉTÉ - Conditions de remboursement pour les forfaits saison au tarif public**

En cas de non-ouverture du domaine skiable / VTT / Piéton sur la saison d'été : remboursement à 100% ou reconduction du Titre sur la saison d'été suivante.

En cas de fermeture pendant la saison :

- si le domaine est ouvert 45 jours ou plus, aucun remboursement ne sera effectué.
- si le domaine est ouvert moins de 45 jours sur la saison, le montant remboursé sera calculé au prorata temporis du nombre de jour de fermeture.

### **8.6- HIVER - Conditions de remboursement pour les forfaits saison au tarif public et 20 jours Liberté**

En cas de fermeture totale sans ouverture du domaine skiable sur la saison d'hiver : remboursement à 100% ou reconduction du Titre sur la saison d'hiver suivante.

En cas de fermeture pendant la saison :

(\*) Plus d'infos sur [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com)

(\*\*) **Pour les achats internet, obligation de retirer auprès de nos caisses SATA le coupon GRANDE GALAXIE avant de vous rendre sur ces autres stations. Pour les clients internet, le premier jour de ski activant son forfait doit être effectué impérativement dans la station émettrice du forfait.**

- Moins de 30 jours de fermeture : pas de remboursement
- fermé entre 30 et 59 jours : remboursement ou avoir au choix de 15%
- fermé entre 60 et 89 jours : remboursement ou avoir au choix de 30%
- fermé entre 90 et 119 jours : remboursement ou avoir au choix de 45%
- fermé entre 120 et 149 jours : remboursement ou avoir au choix de 60%

#### 8.7- Procédure de remboursement

Pour les points 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 et 8.6, le client doit faire sa demande remboursement à la SATA 2 Alpes via le formulaire en ligne sur le site [skipass.2alpes.com](https://www.skipass-2alpes.com) à la rubrique « Une équipe à votre écoute », accompagné des justificatifs requis. Le titre de transport sera remboursé au plus tard dans les trois (3) mois à compter de la date de fermeture de la saison du titre en cours.

Dans le cas d'un dédommagement de Titre « Saison », le remboursement ne pourra être calculé qu'une fois la date de fermeture atteinte, afin de prendre en compte l'hypothèse d'une éventuelle réouverture du domaine skiable en cours de saison. Sous réserve de disposer d'un dossier complet, SATA 2 ALPES dispose alors d'un délai de 30 jours pour procéder au remboursement.

## 9. VENTE À DISTANCE/ WEB /INTERNET

Voir conditions particulières des ventes à distance sur :

<https://www.skipass-2alpes.com>

## 10. TRAITEMENT AUTOMATISÉ D'INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations personnelles collectées dans le cadre du processus de vente, sont destinées à permettre l'émission des forfaits de skis et la vente de prestations associées. Elles sont conservées pendant 3 ans, et sont accessibles par les opérateurs de vente et le service technique billetterie SATA.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant :

- Par mail : [dpo@sataski.com](mailto:dpo@sataski.com)

- Par courrier : SATA - BP 54 - 38750 ALPE D'HUEZ

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés.

Pour plus d'informations sur le RGPD et les données collectées, consultez notre site Internet : [www.skipass-2alpes.com](https://www.skipass-2alpes.com)

## 11. INFORMATIONS SUR LES AVANTAGES COMMERCIAUX (\*)

Les forfaits bénéficiant de conditions particulières ou gratuits, les forfaits 72 ans et plus, piétons (Voir mention sur les justificatifs de vente) ne sont pas concernés par les avantages commerciaux dans les stations partenaires,

**La SATA ne saurait être tenue responsable des conditions d'exploitation des stations partenaires.** Avant chaque déplacement sur les stations de la Grande Galaxie et sur La Grave, le client doit se renseigner auprès de l'exploitant de la station (conditions d'enneigement, d'ouvertures des domaines skiables ou VTT, passage aux caisses...) Le transport entre les stations reste à la charge du client.

### En été :

#### LA GRANDE GALAXIE VTT (\*\*):

Les forfaits ski d'été et de VTT de 6 à 15 jours consécutifs des 2 Alpes donnent accès à la Grande Galaxie VTT. Sans passer aux caisses : 1 jour à l'Alpe d'Huez et 1 jour à Puy-Saint-Vincent. En passant aux caisses et sur présentation du justificatif remis en même temps que le forfait séjour (\*\*), 1 jour à Montgenèvre.

Les forfaits ski d'été saison 2 Alpes et VTT saison 2 Alpes donnent accès à la Grande Galaxie VTT. Sans passer aux caisses 2 jours à l'Alpe d'Huez, 2 jours à Serre Chevalier, 2 jours à Puy-Saint-Vincent. En passant en caisse et sur présentation du justificatif remis en même temps que le forfait saison (\*\*), 2 jours à Montgenèvre.

**Dates de validité de la Grande Galaxie VTT\*** : du 1<sup>er</sup> week-end de juillet 2021 et jusqu'au dernier week-end d'août 2021 et sous réserve d'une ouverture identique des domaines VTT concernés par la réciprocité.

### En hiver :

#### LA GRANDE GALAXIE (\*\*):

Les forfaits ski alpin de 6 à 10 jours consécutifs des 2 Alpes donnent accès à la Grande Galaxie. Sans passer aux caisses : 2 jours à l'Alpe d'Huez, 1 jour à Serre Chevalier et 1 jour à Puy-Saint-Vincent. En passant aux caisses et sur présentation du justificatif remis en même temps que le forfait séjour (\*\*), 1 jour à Montgenèvre et 1 jour à Sestrières.

Les forfaits ski alpin saison 2 Alpes donnent accès à la Grande Galaxie. Sans passer aux caisses 10 jours à l'Alpe d'Huez, 3 jours à Serre Chevalier, 3 jours à Puy-Saint-Vincent. En passant en caisse et sur présentation du justificatif remis en même temps que le forfait saison (\*\*), 3 jours à Montgenèvre et 3 jours à Sestrières.

**Dates de validité de la Grande Galaxie** : du 18 décembre 2021 et jusqu'à la fermeture des stations partenaires et sous réserve d'une ouverture identique des domaines skiables concernés par la réciprocité. À l'occasion de l'événement Tomorrowland Winter se déroulant à l'Alpe d'Huez du 19 au 26 mars 2022, les accords de réciprocité entre l'Alpe d'Huez et les autres stations sont interrompus.

#### FORFAIT SAISON 3 DOMAINES SUPERNOVA :

Ce forfait donne accès pendant la Toussaint 2021, au domaine des 2 Alpes, et pendant toute la saison hiver 2021/2022 aux domaines des 2 Alpes, de l'Alpe d'Huez et de la Grave. L'offre de forfait Supernova est commercialisée en quantité limitée à hauteur de 250 forfaits pour la saison d'hiver 2021/2022.

Ce forfait comprend des avantages supplémentaires :

- Grande Galaxie : 3 jours à Serre Chevalier, 3 jours à Puy-Saint-Vincent sans passer aux caisses. 3 jours à Montgenèvre et 3 jours à Sestrières en passant en caisse et sur présentation du carnet d'avantages remis en même temps que le forfait saison (\*\*).
- 5 invitations ski VIP remises au détenteur du forfait Supernova, à offrir aux personnes de son choix : 2 forfaits ski 1 jour pour l'Alpe d'Huez, 2 forfaits ski 1 jour pour Les 2 Alpes, 1 forfait ski 1 jour pour La Grave
- 4 activités gratuites pour le détenteur du forfait Supernova et un accompagnant : Première Traces (Les 2 Alpes), Grotte de Glace (Les 2 Alpes), Sarenne Sunset (Alpe d'Huez), luge sur rails (Alpe d'Huez)
- 10% de réduction sur les forfaits de ski journées et séjours pour les accompagnants du détenteur du forfait Supernova, dans chacun des 3 domaines, dans la limite de 10 forfaits en tarif réduit.
- 10% de réduction applicable sur la note totale au Restaurant La Cabine de 3200m (La Grave) et sur présentation du forfait SUPERNOVA par son détenteur.
- 50% de réduction sur la location d'un casier à ski à la journée ou en séjour (1 à 6 jours) pour le détenteur du forfait SUPERNOVA sur présentation de son forfait à l'Alpe d'Huez, place Paganon et à 1800 au départ du DMC des Grandes Rousses, et aux 2 Alpes, dans les magasins partenaires Jacques Sports et Dode Sport.

**LA GRAVE** : Sur présentation aux caisses des remontées mécaniques de La Grave d'un forfait de minimum 6 jours ou forfait saison 2 Alpes en cours de validité et du justificatif d'achat, obtention d'une réduction de 25% sur le forfait 1 jour La Grave.

## 12. ACTIVITÉ HIVER ET ÉTÉ VENDUES POUR LE COMPTE DE PARTENAIRES

Le Vendeur propose également à la vente des Activités Hiver pour le compte de partenaires (ci-après le(s) « Partenaire(s) ») dont la liste figure en Annexe 1 des présentes CGV, à savoir :

- L'Activité « SAF » : vendue sur réservation, pour le compte d'un Partenaire, dans tous les points de vente ;
- L'Activité « Grotte de Glace » : vendue pour le compte d'un Partenaire, dans tous les points de vente et en ligne sur le Site Internet, en option, en cas d'achat d'un titre Piéton 1 jour et inclus dans le titre Piéton 6 jours conformément aux guides tarifaires.

Le Vendeur propose également à la vente des Activités Été pour le compte de partenaires (ci-après le(s) « Partenaire(s) »), à savoir :

- L'Activité « Grotte de Glace » : vendue pour le compte d'un Partenaire, dans tous les points de vente et en ligne sur le Site Internet, en option, en cas d'achat d'un titre Piéton 1 jour ou 3 jours Liberté et inclus dans le titre Piéton 6 jours conformément aux guides tarifaires.
- Les Pack Multi-activités : ces packs incluant un Titre remontées mécaniques pré-établi, peuvent également inclure une Activité Été Sata, et/ou des Activités/Prestations vendues pour le compte de partenaires. Chacun des partenaires de ces packs peuvent également proposer une activité de leur choix qui sera en vente en option d'une sélection de Titres remontées mécaniques en vente sur Internet exclusivement.

Ces activités sont réalisées par des prestataires indépendants de la SATA et sous leur propre responsabilité, tarification et propres conditions générales de ventes/prestations.

(\*) Plus d'infos sur [www.skipass-2alpes.com](https://www.skipass-2alpes.com)

(\*\*) Pour les achats internet, obligation de retirer auprès de nos caisses SATA le coupon GRANDE GALAXIE avant de vous rendre sur ces autres stations. Pour les clients internet, le premier jour de ski activant son forfait doit être effectué impérativement dans la station émettrice du forfait.

En tout état de cause, le Vendeur traite pour le compte des Partenaires concernés. A ce titre, le Vendeur n'intervient aucunement dans les ventes et demeure sans lien de droit avec les Clients.

A ce titre, les conditions générales applicables sont celles des Partenaires. Elles sont disponibles dans les points de vente du Partenaire.

Il est rappelé que les réclamations liées aux Activités Hiver et Activités Été vendues pour le compte de Partenaires sont gérées par les Partenaires concernés, selon leurs propres conditions générales.

### 13. DROIT APPLICABLE

Dans le cas où les présentes CVU seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes CGVU est la seule à faire foi. En conséquence, en cas de difficulté d'interprétation/d'application de l'une quelconque des dispositions présentes CGVU, il conviendra de référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes CGVU sont soumises tant pour leur interprétation que leur mise en œuvre, au droit français.

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat, seront soumis à la médiation (à la conciliation). Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation (à la conciliation). Les parties au contrat désigneront d'un commun accord une personne qualifiée, indépendante, neutre et impartiale. La solution proposée par le médiateur (le conciliateur) ne s'impose pas aux parties au contrat.

A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes de Grenoble.

Domaines Skiables de France a adhéré à la Médiation du Tourisme et du Voyage pour l'ensemble de ses membres. La saisine et l'intervention du Médiateur Tourisme et Voyage sont gratuites. Pour permettre son intervention, toute réclamation doit être précédée de démarches préalables auprès du Service Client de la SATA. Chaque partie peut également solliciter l'avis d'un expert, dont les frais sont à sa charge. En cas de demande conjointe d'expertise, les frais sont partagés entre les parties. Informations sur le site du médiateur du tourisme et du voyage <http://www.mtv.travel> ou par courrier à l'adresse suivante :

**MTV Médiation Tourisme Voyage**

**BP 80 303**

**75 823 Paris Cedex 17**

(\*) Plus d'infos sur [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com)

(\*\*) **Pour les achats internet**, obligation de retirer auprès de nos caisses SATA le coupon GRANDE GALAXIE avant de vous rendre sur ces autres stations. **Pour les clients internet, le premier jour de ski activant son forfait doit être effectué impérativement dans la station émettrice du forfait.**



## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE DE FORFAITS DE REMONTEES MECANIKES

### SATA 2 ALPES

ÉTÉ 2021 - HIVER 2021/2022

Version en DATE

24/01/2022

SATA 2 Alpes - Place des 2 Alpes – 38860 LES DEUX ALPES

Tél. :04.76.79.75.00 - Société Anonyme d'économie mixte au capital de 17 718 480€ - RCS Grenoble B775 595 960 00052 Numéro TVA intracommunautaire : FR04 775 595 960

#### 1- Exploitant

SATA 2 Alpes – Place des 2 Alpes, 38860 Les Deux Alpes – RCS GRENOBLE: B 775 595 960 00052

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à :

SATA 2 Alpes – Place des 2 Alpes 38860 Les Deux Alpes

Tél. +33 (0)4 76.79.75.01

[www.skipass-2alpes.com/](http://www.skipass-2alpes.com/)

#### 2- Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée « le client »), aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'aux CGVU téléchargeables sur le support durable suivant (les CGVU contiennent les informations précontractuelles complémentaires). Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions de vente et d'utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mise en ligne sur le site internet, l'ensemble des dispositifs digitaux (tablettes/bornes) mises à disposition par l'Exploitant, et/ou annexées au bon de commande.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable dans les points de vente et/ou depuis le site internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

#### 3- Dispositions générales

L'achat de forfaits à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet : [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com)

Passer une commande auprès de [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions particulières de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SATA dont le client reconnaît en avoir eu la lecture à la validation de sa commande. Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à la SATA si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la SATA.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par la SATA sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

Ces conditions particulières de vente ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SATA sont accessibles à tout moment sur le site [www.skipass-les2alpes.com](http://www.skipass-les2alpes.com) téléchargeables à l'adresse suivante :

[https://www.skipass-2alpes.com/media/download/dalb2c/cms/media/footer/HIVER/CGVCGUCPVEL/CGVU\\_CPVAD.pdf](https://www.skipass-2alpes.com/media/download/dalb2c/cms/media/footer/HIVER/CGVCGUCPVEL/CGVU_CPVAD.pdf) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

#### 4- Produits proposés

Rappel : Le forfait est composé d'un titre de transport enregistré sur un support et d'un justificatif de vente envoyé par courriel au moment de la confirmation de l'achat ou du rechargement.

La vente en ligne permet au client :

- l'achat et le chargement d'un titre de transport sur un support rechargeable acheté 2€, appelé le Premier Achat ;
- le rechargement d'un titre de transport sur un support rechargeable déjà en possession du client, appelé le Rechargement.

Les titres de transport proposés sur [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) sont une sélection de titres de transport pour l'accès aux remontées mécaniques avec ou sans assurance, aux périodes et aux conditions indiquées sur le site du domaine skiable.

#### 5- Commandes - Formation du contrat

Le client sélectionne sur le site les produits qu'il désire commander en cliquant sur les cases prévues à cet effet afin de remplir son panier électronique. Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande. La commande ne peut être validée que si le client s'est clairement identifié.

Dans l'onglet « Personnalisation des titres », le client doit indiquer les informations suivantes : nom, prénom, date de naissance et photographie pour certains titres. Il confirme également les numéros de supports avec les numéros de carte skipass (commande dite de rechargement) ou demande l'acquisition de support d'une valeur de 2€ TTC non remboursable sur cette même page (commande dite de 1er Achat).

Pour une commande en mode « Premier Achat », le client définira un mode de livraison.

Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande et le détail des éventuels frais annexes tels que frais d'envoi.

Après avoir vérifié ce récapitulatif, le client coche la case "En cochant cette case je reconnais avoir pris connaissance des conditions de ventes et d'utilisation des forfaits et je les accepte." qui vaut acceptation sans réserve des présentes conditions particulières de vente et des conditions générales de vente et d'utilisation, puis clique sur l'icône "Payer", le client valide sa commande et l'amène au paiement. Le client confirme ainsi définitivement sa commande

Après avoir reçu l'autorisation de paiement dans les conditions de l'article 7.1 des présentes, la SATA adresse au client une confirmation d'acceptation de la commande par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par la SATA au client de cette confirmation de l'acceptation de la commande.

Le client peut suivre sa commande dans son compte onglet « Mes commandes », colonne « Commandes ».

- À la validation de la commande il sera envoyé par e-mail une confirmation comme justificatif d'achat, à imprimer et à présenter pour toutes demandes ultérieures.

Le déclenchement du titre aura lieu automatiquement lors du 1er passage du client aux bornes d'accès mains libres le premier jour de validité du titre de transport.

#### En hiver

Cas particulier du AEON PASS (système Pay Per Use) : le client contracte une adhésion à ce système de « consommation à la journée » en s'inscrivant pour l'obtention d'un titre qui sera suivi toute la saison pour la facturation et en s'abonnant à un système de facturation sur sa carte bancaire. A chaque journée skiable sur l'un des domaines skiabiles détectée par les bornes ski par son titre d'adhésion nominative, avec photo, le client recevra une facture du montant de ses consommations selon la facturation affichée dans la vente en ligne du domaine skiable détecté.

#### 6- Date limite des commandes en ligne

Lorsque le forfait acheté en ligne fait l'objet d'un envoi à domicile, la date limite de commande est de 7 jours avant le premier jour de ski (exemple le lundi minuit pour le dimanche matin suivant ...) pour un envoi en France métropolitaine et de 10 jours pour l'étranger et les DOM-TOM.

Lorsqu'il fait l'objet d'un rechargement, d'un retrait en station ou sur borne, la date limite de commande est de 1 heure avant le premier jour de ski.

#### 7- Tarifs

Le prix des prestations est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros.

Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises) selon le taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

La SATA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis, les tarifs sont consultables sur le site [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com)

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de la SATA jusqu'au paiement intégral du prix.

Lors de la commande en ligne, le client déclare être titulaire des pièces officielles justifiant les avantages tarifaires dont il peut bénéficier.

#### 8- Modalités

##### 8.1 Paiements sécurisés

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par Lyra Network Service Payzen.

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. A aucun moment, la SATA n'a connaissance des numéros que le client doit fournir.

Les commandes de produits SATA payés par carte bancaire seront confirmées par un mail une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire du client et celui de la SATA.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de validation de la commande.

## **8.2 Modalités de paiement**

Le paiement du prix est exigible au moment de la commande.

Les paiements sont effectués : par carte bancaire (Visa, Eurocard, Master Card, American Express) et par Chèques Vacances Connect ANCV.

Le paiement en 3 ou 4 mensualités : paiement par carte bancaire du client en 3 (trois) ou 4 (quatre) mensualités sans frais, dont l'échéancier de prélèvement est indiqué par l'établissement de crédit lors de la création du dossier, est exclusivement réservés aux forfaits saison hiver, saison 3 domaines hiver et 20 jours non consécutifs (hiver) achetés sur Internet jusqu'au 15/01/2022, sous réserve de l'acceptation du dossier par l'établissement de crédit.

Les titres acquis par le règlement en 3 ou 4 mensualités resteront la propriété de la SATA jusqu'au paiement intégral, le Client en deviendra responsable dès leur remise matérielle. A défaut de paiement de la deuxième, troisième ou quatrième échéance, la SATA pourra par conséquent reprendre lesdits titres et les échéances déjà versées seront acquises à la SATA, en contre partie de la jouissance des titres dont aura bénéficié le client.

### **En hiver**

Le paiement à la consommation concerne le produit AEON PASS (ou Pay per use) : le client renseigne une carte bancaire valide au moment de l'adhésion et accepte d'être débité des journées consommées dans les journées ou semaines qui suivent cette consommation. SATA Group ne saurait être tenue responsable d'une utilisation en cas de perte ou de vol. Le client ne pourra donc pas contester le prélèvement sur sa carte bancaire s'il n'a pas déclaré la perte ou le vol de son titre de transport auprès du domaine skiable émetteur. S'il ne souhaite plus utiliser son adhésion AEON PASS (ou Pay per use), il doit retourner son titre de transport et demander à être désabonné de la carte ski et du paiement à la consommation.

## **8.3 Délais et conditions de livraison des forfaits**

a/ Envoi à domicile : Les conditions de livraison s'appliquent en cas de Premier Achat avec la sélection de l'option « Livraison à domicile » : Les forfaits rechargeables achetés à distance seront livrés dans un délai de 7 jours pour la France métropolitaine et 10 jours pour l'étranger et les DOM-TOM à compter de la réception de la commande, par voie postale à l'adresse indiquée par le client. Les frais de ports sont offerts pour un envoi en lettre simple ou au prix de 6€ TTC (six euros toutes taxes comprises) en courrier suivi, selon le choix du client. Le début des envois à domicile se fera au 15 septembre 2021 pour tous les pass hiver, à l'exception du skipass saison premium SUPERNOVA ainsi que de son carnet d'avantages dont l'expédition commencera le 4 octobre 2021.

b/ Le client peut choisir le retrait sur les bornes disponibles dans les espaces Skipass Express du point de vente SATA Caisse Centrale ou Diable selon les horaires d'ouvertures des différents points de vente ou sur les bornes de la télécabine de Venosc en libre accès à l'extérieur, dès confirmation de sa commande et sous réserve que le client fournisse le QR code ou le numéro et le mail de la commande disponibles sur la confirmation de commande.

c/ Pour les forfaits saison et 20 jours non consécutifs et 10 jours non consécutifs uniquement, le client peut choisir l'envoi postale tel qu'indiqué dans l'article **8.3/a Envoi à domicile**, ou le retrait dans les espaces Skipass Express du point de vente SATA Caisse Centrale ou Diable selon les horaires d'ouvertures des différents points de vente. La copie de l'accusé de réception sera alors exigée par la SATA ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés.

## **8.4 Problèmes de livraison ou oublis des forfaits livrés**

Si les forfaits commandés sont oubliés par le client à son domicile, ne sont pas parvenus au client avant le jour de son départ pour le séjour à la neige, ou si la commande est de type rechargement, et en cas d'oubli de sa carte, avant l'activation des skipass et après les vérifications usuelles, le client doit se munir de sa confirmation d'achat, et s'adresser une fois sur place à l'une des caisses des remontées mécaniques afin de retirer de nouveaux forfaits :

De nouveaux forfaits seront édités et les forfaits oubliés ou reçus en retard seront bloqués sur les bornes ski.

Le règlement de 2€ par support rechargeable sera exigé. Le support rechargeable est payant et non remboursable : le client peut présenter un support en sa possession compatible avec la technologie actuelle du contrôle de forfait.

## **8.5 Annulation : remboursement et échange ou modification**

a / Dans le cas où les titres de transport délivrés ne seraient pas utilisés, ni totalement épuisés du fait du consommateur, ceux-ci ne seront ni remboursés ni échangés. Les forfaits à journées non-consécutives devront être consommés durant la saison en cours. Au-delà, ils ne pourront plus être utilisés et ce, sans qu'il soit procédé à leur remboursement, ni à un report de validité. Il est possible de couvrir ce type de risque par des assurances spécifiques.

b/ Pour une erreur de date constatée en cours d'utilisation, le client devra se rendre au point de vente SATA le plus proche avec ses justificatifs d'achats : le changement sera effectué gratuitement sous réserve des vérifications d'usage des passages aux bornes et sous réserve que la catégorie et l'offre de titre correspondent bien à la journée concernée.

## **8.6 Erreur de saisie du support**

Dans le cas d'une mauvaise saisie du numéro de série de la puce, la SATA ne saurait être tenue responsable d'une erreur qui engage la vigilance du client.

Avant l'activation des forfaits et après les vérifications usuelles, le client doit se munir de sa confirmation d'achat, et s'adresser une fois sur place à l'une des caisses des remontées mécaniques afin de retirer de nouveaux forfaits :

De nouveaux forfaits seront édités et les forfaits erronés seront bloqués sur les bornes ski.

Le règlement de 2€ par support rechargeable sera exigé. Le support rechargeable est payant et non remboursable : le client peut présenter un support en sa possession compatible avec la technologie actuelle du contrôle de forfait.

## **9- Absence de droit de rétractation**

En application de l'article L121-16-1-9 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivants du code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transport de passagers.

## **10- Modification / annulation de commande**

Une fois la commande de forfaits confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

### **En hiver**

Toutefois, pour les commandes conclues via le Site Internet exclusivement, et à l'exclusion des forfaits saison et 20 jours non consécutifs, le Client a la possibilité de souscrire une Option Annulation dont les modalités sont précisées ci-après.

#### **OPTION ANNULATION**

Au moment de la commande, le client peut souscrire une option dénommée « Garantie annulation », pour un montant de cinq euros toutes taxes comprises (5€ TTC) par forfait. La souscription de cette option permet au client de pouvoir annuler tout ou partie de sa commande, sans avoir à fournir de motif, jusqu'à la date de début de validité du forfait concerné. En outre, le forfait concerné ne doit pas avoir été utilisé, même partiellement.

Une demande d'annulation de commande peut être adressée à l'Exploitant auprès des points de vente ou via le formulaire de contact accessible sur le site [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) à la rubrique « Une équipe à votre écoute ». Cette demande doit être envoyée par le client au plus tard le premier jour de début de validité du forfait concerné. En cas de demande d'annulation par courriel, la date d'envoi de ce dernier fera foi.

Pour être recevable, la demande d'annulation du client doit comporter le numéro de la commande correspondante, mentionné sur la confirmation de commande. L'Exploitant recrédit la carte bancaire du client du montant du forfait annulé, sous un délai de sept (7) jours à compter de la demande d'annulation. Le montant remboursé correspond aux montants du (ou des) titre(s) de transport acheté(s) et annulé(s), du (ou des) support(s) associé(s) et des frais d'envoi (si commande non expédiée).

En deçà du premier jour de validité des forfaits commandés, aucune demande d'annulation ne sera acceptée par l'Exploitant.

## **11- Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de la SATA [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la SATA. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site sans accord préalable express de la SATA. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord préalable express de la SATA.

## **12- Vente en ligne de produits annexes**

Les Articles sont présentés sur le Site [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) conformément à la réglementation qui leur est applicable et leurs caractéristiques essentielles y sont décrites. Les images et les couleurs des produits mis en vente sur le Site [www.skipass-2alpes.com](http://www.skipass-2alpes.com) pourraient cependant ne pas correspondre aux couleurs réelles sous l'effet du navigateur Internet et de l'écran utilisé.

LA SATA s'engage à ce que la représentation photographique des produits soit la plus fidèle possible. Il est néanmoins possible que la perception du ou des produits ne corresponde pas totalement aux produits. LA SATA ne pourra honorer les commandes reçues que dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du ou des Produits, LA SATA s'engage à en informer au plus vite le Client.

## **13- Responsabilités et garantie**

La SATA, n'est tenue, pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité de la SATA ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment, une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus Informatique et d'une manière générale, tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, le temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

#### **14- Modes de preuves**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire ou la confirmation finale de la commande par le client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

#### **15- Protection des données à caractère personnel.**

Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié Lyra Network Service Payzen.

Le traitement des données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les clients communiquent sur le site permettent à la SATA de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et libertés, la SATA informe le client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

#### **16- Archivage.**

L'archivage des commandes est effectué par le service clientèle de la SATA conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

#### **17- Droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Les tribunaux compétents sont ceux du défendeur.