

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente en ligne des offres de réservation de places de stationnement proposées sur le site Internet courchevelparcauto.mairie-courchevel.com par la régie Courchevel Parc Auto, 228 rue de la mairie 73120 Courchevel.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS, CHAMP D'APPLICATION

1.1-Définition

- « Commande » désigne toute réservation effectuée et validée par l'Utilisateur sur le site Internet courchevelparcauto.mairie-courchevel.com
- « Parking » désigne un (des) parking(s) exploité(s) par la régie Courchevel Parc Auto dans le(s)quel(s) l'utilisateur ou abonné peut bénéficier d'un ou plusieurs Services en ligne. Ces parkings ainsi que leurs caractéristiques sont détaillés sur le site Internet.
- « Services » désigne les services (formules de stationnement) dont la commercialisation est proposée par Courchevel parc Auto sur le site Internet et portant sur la réservation en ligne de places de stationnement pour véhicules légers dans un Parking, ainsi que son paiement en ligne.

1.2-Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions et modalités applicables à la fourniture et à l'achat des services sur le site Internet. Elles sont applicables à toute Commande passée en ligne par tout utilisateur.

La Commande de Service est réservée aux Utilisateurs ayant pris connaissance dans leur intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, et les ayant acceptées en cochant la case prévue à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite de la commande est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de commande sur le site Internet vaut acceptation expresse de l'utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente.

Courchevel Parc Auto se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant précisé que de telles modifications seront inapplicables aux Commandes passées préalablement à ces modifications. Courchevel Parc Auto recommande à l'utilisateur de sauvegarder et/ou imprimer les présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 2 - CAPACITE

Pour commander les services sur le site Internet, l'utilisateur doit, s'il est une personne physique agissant en son nom propre ou au nom d'une personne morale, être majeur, être capable juridiquement de contracter et utiliser le site Internet conformément aux présentes conditions générales de vente.

L'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies sur le site Internet.

Une utilisation frauduleuse du site Internet ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales de Vente justifiera que soit refusé à l'Utilisateur, à tout moment, l'accès aux Services sur le Site Internet,

quand bien même ce dernier aurait confirmé sa Commande, sans préjudice de toute poursuite de Courchevel Parc Auto devant les juridictions compétentes.

ARTICLE 3 – DESCRIPTION DES SERVICES

Conformément aux articles L 111-1 et L 111-2 du code de la consommation, toutes les caractéristiques particulières des Services disponibles sont présentées sur le Site Internet afin de permettre à l'utilisateur de connaître, avant validation de la commande, les informations essentielles du service qu'il souhaite acheter. Les offres de Services présentées par Courchevel Parc Auto sur le site Internet, ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles sur les parkings commercialisant ces Services et pour les durées maximum présentées sur le site Internet.

Les services disponibles sont détaillés dans les grilles tarifaires consultables sur le site Internet (abonnement saison). L'abonnement est valable à la fois pour la période d'ouverture payante des parkings et pour le reste de l'année sauf en cas de travaux.

Courchevel Parc Auto précise que les informations disponibles sur le site Internet, notamment sur les services et leurs caractéristiques, sont susceptibles d'évoluer.

Les services proposés sur le site Internet permettent d'avoir la garantie de trouver une place de stationnement dans les Parkings couverts municipaux jusqu'à la fin de la période de réservation. L'abonnement donne droit à un emplacement déterminé à l'intérieur des parkings, sauf pour les parkings Croisette, Bellecôte, Cimes Blanches, Grangettes, Dou Du Midi et Alpinium où le placement est libre.

En cas de non utilisation par l'utilisateur du service, pendant la période de réservation garantie, aucun remboursement ne sera effectué. De même, aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cas de sortie définitive avant la fin de la période de réservation mentionnée sur la commande.

ARTICLE 4 – CONDITIONS D'UTILISATION

Les services commercialisés sur le site Internet sont réservés aux utilisateurs ayant créé un compte personnel et disposant d'une adresse de messagerie électronique pour l'envoi par courrier électronique de la confirmation de la Commande.

Une carte magnétique ou un badge sera délivré à l'utilisateur pour l'accès au parking réservé.

En cas de détérioration de la carte ou du badge remis, le règlement d'une somme forfaitaire sera demandé en fonction des tarifs de remplacement fixés par le conseil municipal.

L'utilisation frauduleuse d'une carte entraînera la confiscation de celle-ci et l'annulation pure et simple du contrat d'abonnement sans remboursement de la durée restant valide.

L'usager ne devra utiliser en sortie que la carte/badge d'abonnement leur ayant permis d'entrer ; la sortie d'un autre véhicule avec un ticket ou une carte/badge différente de celui ou celle qui leur a permis l'accès sera considéré comme fraudé.

Le stationnement d'un véhicule ne pourra pas se faire sur deux emplacements à la fois. Les emplacements font l'objet d'un marquage au sol. Dans ce contexte, le véhicule sera considéré comme en stationnement gênant.

ARTICLE 5 – INSCRIPTION SUR LE SITE INTERNET – COMPTE PERSONNEL

Pour commander des services sur le site Internet, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant les informations requises dans le formulaire d'inscription.

A cet effet, l'utilisateur déclare fournir des informations personnelles complètes, non erronées de nature à permettre de procéder à son identification précise dans toute situation. Lors de la création de son compte, l'utilisateur choisit un identifiant et un mot de passe. L'utilisateur s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels.

Ce compte sera accessible à tout moment par l'utilisateur grâce à ses identifiants. L'utilisateur est responsable de l'ensemble des actions effectuées sur le site Internet au moyen de son identifiant et son mot de passe. Tout utilisateur inscrit sur le Site Internet sera engagé pour toute Commande passée avec la saisie de ses identifiants, sous réserve du droit de rétractation de l'article 8.

ARTICLE 6 – MODALITES DE COMMANDE

6.1-Passation

Les différentes étapes d'une commande sont définies en détail sur le Site Internet tout au long du processus de commande.

A tout moment et jusqu'à confirmation de la Commande, l'utilisateur peut changer d'avis et annuler le service choisi.

En application des dispositions de l'article 1369-5 du Code civil, l'utilisateur aura la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et, le cas échéant, de la corriger ou la modifier avant de confirmer définitivement sa commande pour exprimer son acceptation. Il est précisé que les places de stationnement ne sont garanties qu'une fois le paiement de la Commande effectué.

Courchevel Parc Auto ne pourra être tenu responsable d'erreurs de saisie par l'utilisateur. Une fois le contenu de son panier d'achat validé, l'Utilisateur confirmera sa Commande en :

- complétant l'ensemble des informations demandées ;
- déclarant accepter sans réserve l'intégralité des Conditions Générales de Vente.
- la validant par le paiement.

La validation de la Commande par le « clic » du client vaut acceptation du prix et caractéristiques du service acheté par l'utilisateur.

Une fois la commande validée, celle-ci ne pourra plus être modifiée.

6.2-Confirmation de la commande

Courchevel Parc Auto transmettra un courrier électronique de confirmation de la commande reprenant les éléments essentiels tels que le détail du service acheté, le prix, le Parking choisi.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa commande. Dans l'hypothèse où l'utilisateur ne recevrait pas cette confirmation, il lui incombe de contacter le service clients de Courchevel Parc Auto au 04.79.08.48.78 ou par courrier électronique cpa@mairie-courchevel.com pour que celui-ci lui remette son numéro de commande.

ARTICLE 7 - CONDITIONS FINANCIERES ET MODE DE PAIEMENT

7.1-Prix

Le prix des services indiqué sur le site Internet est en Euros toutes taxes comprises.

Courchevel Parc Auto se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et sans préavis mais le prix applicable à la commande de l'utilisateur restera celui indiqué dans le résumé de son panier d'achat lors de la validation de sa commande.

Le prix tient compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Les droits perçus sont des droits de stationnement et non de gardiennage ou de surveillance.

7.2-Paiement

Le Prix du service choisi est payé en totalité lors de la commande par carte bancaire (cartes du réseau Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) au moyen d'un système de paiement sécurisé.

ARTICLE 8 – DROIT DE RETRACTATION ET ANNULATION

8.1-Rétractation

L'utilisateur, s'il est une personne physique non professionnelle, dispose d'un droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L 121-21 du Code de la consommation. Ce droit peut être exercé dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la date de la commande par l'utilisateur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités,

par envoi d'un e-mail au service clients de Courchevel Parc Auto, à cpa@mairie-courchevel.com. Cet e-mail devra comporter le numéro de réservation concernée et les coordonnées du demandeur (nom, prénom, e-mail).

Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Si l'utilisateur exerce son droit de rétractation dans les conditions mentionnées ci-dessus, Courchevel Parc Auto lui remboursera, le cas échéant, les sommes qu'il aura versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle Courchevel Parc Auto a été informé de la décision de l'utilisateur. Les sommes seront créditées sur le compte bancaire correspondant à la carte bancaire utilisée (transaction sécurisée) ou par virement.

Conformément à l'article L121-25-5 du Code de la consommation, l'utilisateur qui exerce son droit de rétractation pour un contrat dont l'exécution a été commencée à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, versera à Courchevel Parc Auto une somme correspondant à la quote-part du service utilisé jusqu'à la communication par l'utilisateur à Courchevel Parc auto de la demande de rétractation. Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation, Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de l'utilisateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Modèle type de rétractation (veuillez compléter et renvoyer le modèle type ci-dessous uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat) A l'attention de :

COURCHEVEL PARC AUTO

228 rue de la mairie

73120 COURCHEVEL

ou cpa@mairie-courchevel.com

Je/nous/vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :.....

Nom du (des) consommateur(s) :.....

Adresse du (des) consommateur(s) :.....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :.....

Date :.....

8.2-Annulation par le client

L'utilisateur ne peut prétendre au remboursement total ou partiel de son abonnement en dehors des modalités d'exercice du droit de rétraction. En cas circonstances particulières, l'abonnement saison pourra être remboursé, déduction faite du nombre de jours utilisés, sur la base des tarifs séjours votés par le conseil municipal.

8.3-Frais de gestion

Dans le cadre d'une annulation, des frais de gestion forfaitaires seront appliqués, selon les tarifs votés par le conseil municipal.

ARTICLE 9 - MEDIATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation Courchevel Parc Auto adhère au Service du Médiateur dont les coordonnées sont les suivantes :

CNPA

50, rue Rouget de Lisle

92158 Suresnes

Tél. : 01 40 99 55 00

Mail : contact@mediation-cnpa.fr

Après démarche préalable auprès de nos services, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige dont le règlement n'aurait pas abouti.

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

ARTICLE 10 - RESPONSABILITE ET GARANTIES

Aucune garantie n'est donnée à l'utilisateur s'agissant :

- d'anomalies, d'erreurs et bugs susceptibles d'affecter la navigation sur le Site Internet ou la mise en œuvre d'une fonctionnalité quelconque proposée sur le site Internet.
- d'interruption ou de panne dans le fonctionnement du site Internet.
- l'éventuelle compatibilité du site Internet avec un matériel ou une configuration particulière.
- En aucun cas Courchevel Parc Auto ne sera responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers, que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site Internet ou fournis avec celui-ci.
- En aucun cas, Courchevel Parc Auto ne sera responsable des dommages directs ou indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les fonctionnalités du site Internet.
- Les liens hypertextes présents sur le Site Internet permettant de renvoyer l'Utilisateur sur d'autres site Internet ont pour seul objet de faciliter les recherches de l'utilisateur. En tout état de cause, l'utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.
- Conformément à l'article L 121-20-3 du Code de la Consommation, Courchevel Parc Auto se décharge de toute responsabilité en cas d'inexécution ou de la mauvaise exécution du Service imputable soit à l'utilisateur, soit du fait d'un tiers étranger au Service ou en cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence.

Il ne pourra être exercé aucun recours contre Courchevel Parc Auto et ses assureurs en cas d'utilisation par un tiers du code fourni à l'Utilisateur, ou de son utilisation frauduleuse.

ARTICLE 11 – RECLAMATIONS

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations éventuelles doit être adressée au service clients de Courchevel Parc Auto par e-mail à cpa@mairie-courchevel.com

ARTICLE 12 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du site Internet.

Les données personnelles de l'utilisateur sont collectées et traitées par Courchevel parc Auto pour le traitement des commandes et l'attribution de codes promotionnels.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Il peut l'exercer en s'adressant au Service Clients de Courchevel parc Auto Mairie de Courchevel, 228 rue de la mairie, 73120 Courchevel. Toute demande devra être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité.

ARTICLE 13 – REGLEMENT INTERIEUR DES PARCS DE STATIONNEMENT DE COURCHEVEL

Dès leur entrée dans les parcs de stationnement de Courchevel, les usagers sont réputés appliqués le règlement affiché à l'entrée de tous les parcs de stationnement.