

SPECIALE VOORWAARDEN VAN ONLINE VERKOOP VAN VERVOERSBEWIJZEN VOOR DE SKILIFTEN

WINTER 2016 – 2017

Versie van 7 december 2015

ALGEMEEN

Deze voorwaarden bieden een aanvulling op de « algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van vervoersbewijzen voor de skiliften van het gebied van Super Devoluy » weergegeven bij alle verkooppunten alsmede online op de website van de skiliftmaatschappij www.ledevoluy.com.

Een bestelling plaats impliceert instemming door de persoon, in het vervolg genoemd «de Klant », met deze speciale voorwaarden van online verkoop voor organisaties die hun hoofdkwartier in Frankrijk hebben. Als enige bepaling van de huidige overeenkomst in gebreke blijkt, zal ze beschouwd worden als geregeerd door de van kracht zijnde toepassingen in de sector van de online verkoop. Deze voorwaarden betreffen uitsluitend niet-commerciële individuen. Conform het artikel 1369-4 van het burgerlijk wetboek, wordt het geheel van deze voorwaarden beschikbaar gesteld aan de Klanten, die de mogelijkheid hebben deze te downloaden.

Deze voorwaarden regelen de online verkoop door de Exploitant van de VERVOERSBEWIJZEN gekocht of opgeladen op de website : www.ledevoluy.com. Elke bepaling die in strijd is met de verkoopvoorwaarden kan niet worden tegengegaan door de Exploitant als zij niet vooraf en uitdrukkelijk door haar geaccepteerd is.

De taal van contractuele documenten is Frans.

De kenmerken van de verschillende skipassen beschikbaar voor de verkoop (geografisch domein, geldigheidsduur..) worden gepresenteerd op het tariefenschema consulteerbaar bij de verkooppunten en/of vanaf de bovengenoemde websites.

Contractuele informatie wordt gepresenteerd in de Franse taal.
Deze voorwaarden betreffen uitsluitend niet-commerciële individuen

BESTELLINGSVOORWAARDEN

De aankoop van een skipas op afstand wordt uitgevoerd door een online bestelling door verbinding te zoeken met het internetadres www.ledevoluy.ski. De bestelling wordt pas opgeslagen op deze website als de Klant zich duidelijk geïdentificeerd heeft :

→ of door het invoeren van zijn toegangscode (login + wachtwoord) die strict persoonlijk is.

→ of door het online formulier in te vullen waardoor hij zijn toegangscode toegewezen krijgt.

Om de bestelling af te ronden, dient de klant de volgende voorwaarden alsmede de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden te accepteren. Conform artikel 1369-5 van het burgerlijk wetboek : de Klant heeft de mogelijkheid om de details van zijn bestelling en de totaalprijs te verifiëren, en om eventuele fouten te corrigeren, alvorens deze te bevestigen door zijn acceptatie uit te drukken. Dévoluy Ski Développement zal de bestelling bevestigen middels een e-mail.

Met uitzondering van de in de volgende bepaling bedoelde online herlading, dienen volledige online bestellingen (afhandelingen, foto's en bewijsstukken indien nodig verstrekt), uiterlijk 8 dagen voor de eerste dag van geldigheid van de skipas (15 dagen voor het buitenland en de DOM TOM) op de website www.ledevoluy.ski afgesloten te worden.

Elke bestelling impliceert de aanvaarding van de beschrijving van de diensten en de tarieven.

ONLINE HERLADEN

Het op een 'Ski'Carte' geleverde vervoersbewijs, kan herladen worden, afhankelijk van de producten die aangeboden worden door Dévoluy Ski Développement op de website www.ledevoluy.ski. Betaling gebeurt met een creditcard.

Zodra een aankoop in oplaadmodus is, dient de skipas gebruikt te worden alvorens de pas opnieuw te herladen. Een ontvangstbevestiging van de bestelling wordt aan de Klant verstuurd door Dévoluy Ski Développement, die moet worden bewaard door de klant, in het bijzonder tijdens het nemen van de skiliften.

De lading van het vervoersbewijs zal automatisch plaatsvinden wanneer de Klant voor het eerst de handsfree terminals bij de skiliften passeert.

TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

De aangegeven prijzen zijn prijzen incl. BTW in euro's rekening houdend met het geldige belastingtarief op het moment van de bestelling. Er wordt gesteld dat in het geval van levering aan huis, de verzendkosten worden aangeboden. De prijs van de bestelling is invorderbaar aan de bestelling en de betalingen dienen uitgevoerd te worden in euro's met een creditkaart. Er wordt gesteld dat de betaling met creditkaart beveiligd is via de 'Crédit Lyonnais' in samenwerking met 'Cyberplus Paiement - 3D-Secure - Systempay Net', die het privacy reglement garandeert. De betaling wordt uitgevoerd door een virtueel 'TPE'systeem met onmiddellijke betaling. Op geen enkel moment, heeft Dévoluy Ski Développement kennis van de nummers die de Klant moet leveren. Dévoluy Ski Développement wordt alleen in kennis gesteld door de bank van een overmaking corresponderend met het bedrag van de bestelling dat is bijgeschreven op zijn rekening.

BEVESTIGING VAN DE BESTELLING

Bestellingen met betaling per creditkaart en bevestigd zijn die welke aan de zijde van de bankinstelling zijn overeengekomen. De weigering van de automatische incasso van de rekening van de Klant door zijn bank leidt tot een annulering van de bestelling, wat aan de Klant zal worden meegedeeld via e-mail. Zodra de bestelling op de website wordt ingevoerd en bevestigd door de Klant, bevestigt Dévoluy Ski Développement de ontvangst van de bestelling via e-mail.

LEVERING VAN DE BESTELLING

De Klant heeft de keuze :

→ Ofwel door levering op het door de Klant aangewezen adres.

Behalve in geval van overmacht, verbindt Dévoluy Ski Développement zich ertoe om de vervoersbewijzen op z'n laatst 4 dagen (11 dagen voor het buitenland en de Dom-Tom) voor de eerste geldigheidsdag van de skipas te leveren via de post, met authentiek poststempel. Dévoluy Ski Développement kan niet aansprakelijk worden gehouden in geval van ontregeling, gedeeltelijke of gehele staking van de postdiensten, middelen van verzending en transport.

⇒ Ofwel door het afhalen van de skipassen bij de kantoren van Dévoluy Ski Développement gesitueerd in het centrum van Superdévoluy of bij de kassa's gesitueerd in het centrum van la Joue du Loup, op z'n vroegst vier dagen na de bestelling, rekening houdend met de openingstijden van het verkooppunt. Een kopie van de ontvangstbevestiging is vereist alsmede het voorleggen van een geldig identiteitsbewijs. Bij het ontbreken hiervan, kunnen de bestelde skipassen niet geleverd worden. Vervolgens zal de bestelling overhandigd worden aan de Klant, behoudens ondertekening van een ontvangstbewijs door de Klant.

Dit artikel geldt niet voor De Klant die z'n vervoersbewijs heeft herladen via de website.

GEEN HERROEPINGSRECHT

Onder artikel L121-20-4 van de 'Code de la consommation' : De verkoop van vervoersbewijzen is niet onderworpen aan de toepassing van het herroepingsrecht volgens artikels L121-20 en verder van de 'Code de la consommation' inzake verkoop op afstand. Dienovereenkomstig, de via www.ledevoluy.ski bestelde diensten zijn uitsluitend onderworpen aan de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden onder de huidige bijzondere voorwaarden en onder de algemene verkoopvoorwaarden.

WIJZIGING EN ANNULERING VAN DE BESTELLING

Voor vervoersbewijzen met een duur van 4 uur, 1 dag, 2 dagen en een seizoen, geldt dat als de bestelling van de skipas bevestigd is door de Klant, de bestelde skipas niet terugbetaald, niet teruggenomen en niet ingeruild kan worden. Evenzo, kan geen enkele wijziging worden gemaakt op de bestelling.

Voor vervoersbewijzen met een duur van 3 dagen en meer, behoudens het hebben gekocht op www.ledevoluy.ski en een speciaal verzoek te hebben gedaan op info@devoluy.ski op z'n laatst op de eerste geldigheidsdag van het vervoersbewijs, zal de skipas terugbetaald worden, met aftrek van een onkostenvergoeding van 5 € en na controle dat de skipas niet gebruikt is.

AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

Dévoluy Ski Développement is slechts gebonden aan een verplichting van de middelen voor alle toegangstreden van de online verkoop. Dévoluy Ski Développement kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het eventuele ongemak of schade inherent aan het gebruik van het internet, in het bijzonder een onderbreking van de dienst, een externe inbraak of de aanwezigheid van een computervirus en in het algemeen elk ander feit uitdrukkelijk aangeduid door de rechtspraak van overmacht.

De Klant verklaart de eigenschappen en beperkingen van het internet te kennen, in het bijzonder zijn technische prestaties, de reactietijd voor het raadplegen of overdragen van gegevens en de risico's verwant aan de veiligheid van communicatie.

BEWIJSMIDDELEN

De online levering van het creditcardnummer en in het algemeen de uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Klant verschaffen het bewijs van de volledigheid van de transactie conform de bepalingen van het recht n° 2000-230 van 13 maart 2000 evenals de invorderbaarheid van de bepaling. Deze bevestiging staat gelijk aan ondertekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle transacties binnen de online verkoopmodule.

De Klant dient de e-mail omtrent de bestelling te bewaren, alleen dit authentieke document geldt in geval van een geschil over de voorwaarden van de bestelling, in het bijzonder in het geval van een controle bij de skiliften.

De informatie over de geldigheid van het vervoersbewijs en ingeschreven op de toeslagpas hebben geen enkele contractuele waarde.

De prijslijst wordt getoond bij de verkooppunten en staat in de bijlage. De tarieven worden uitgedrukt in euro's en zijn inclusief alle belastingen.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Alle bankgegevens die aan de Klant gevraagd worden bij het bestellen worden beschermd door een encryptiemethode, gecertificeerd onder SSL 128. De verwerking van persoonsgegevens uit de verkoop op deze website is naar behoren verklaard door de CNIL N°1000000. De informatie die de Klanten communiceren op de website maakt het mogelijk dat Dévoluy Ski Développement de bestellingen die op de website binnenkomen kan behandelen en volbrengen. Conform artikel 32 van de wet bescherming persoonsgegevens, informeert de organisatie de Klant over het gebruik van deze gegevens, in het bijzonder over de mogelijkheid om hem commerciële aanbiedingen te sturen.

ARCHIVERING

De archivering van de bestellingen wordt uitgevoerd door de Sales service van Dévoluy Ski Développement conform artikel L134-2 van de 'Code de la consommation'. Onder deze omstandigheden, kan de Klant eveneens toegang hebben tot zijn gearchiveerde bestelling door een schriftelijk verzoek met de genoemde dienst op bovengenoemd adres.

De Directie

**DEVOLUY SKI
DEVELOPPEMENT**

SUPERDEVOLUY
Saint-Etienne-en-Dévoluy

05250 LE DEVOLUY

T. + 33(0)4 92 58 82 82

F. + 33 (0)4 92 58 80 57

TVA intracommunautaire
FR86500802327

Siret
500 802 327

APE
4939C

www.devoluy.ski

Maulin.ski